

Apple Store for Education

Apple Store for Education ger dig möjlighet att beställa produkter direkt från Apple via Internet. På Apple Store for Education kan du välja bland Apples samtliga produkter till speciellt förmånliga priser. Du konfigurerar själv din maskin efter de behov du har och de riktlinjer som finns för din institution eller enhet. Apple Store for Education är din alltid lika aktuella katalog över Apples produkter. Via webben når du oss 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. För att besöka Apple Store for Education, gå till <http://www.apple.com/swedenstore> och välj sedan Utbildning i menyraden överst på sidan.

Avtal mellan Lunds universitet och Apple

Lunds universitet och Apple har tecknat ett samarbetsavtal där avsikten bland annat är att använda möjligheten att beställa Apple-produkter via Apples särskilda webbaserade Apple Store för utbildningssektorn, Apple Store for Education. Avtalet bygger på ett förmånligt prisläge, ett enkelt beställningsförfarande, möjlighet att konfigurera produkten redan vid beställning samt stabil långsiktig relation mellan parterna. Apple Store for Education ger således direkt tillgång till Apples produkter och till de särskilda priser som gäller för utbildningssektorn. Avtalet innebär också att Lunds universitet, via Apple Store for Education, får möjlighet att beställa specialkonfigurerade produkter. Möjligheten att direktanpassa Apples produkter redan från tillverkning ger en stor trygghet eftersom alla ingående komponenter håller samma höga kvalitet och är testade tillsammans.

Samarbete med lokala ombud

Vid försäljning via Apple Store for Education till Lunds universitet samarbetar Apple med lokala ombud. Exempel på aktuella ombud är Connection och Macsupport. Det innebär att även om du lägger din beställning via webben och får din leverans direkt från Apple, så har du hos ombuden utmärkta möjligheter att titta på och fråga om Apples produkter. Hos ombuden kan du också få information och råd om vad just din institution eller enhet behöver när det gäller Apples produkter och lösningar. De ombud som nämns ovan är dessutom auktoriserade serviceåterförsäljare. Det betyder att du alltid kan vända dig till dem för att få din produkt reparerad, både under och efter den normala garantitiden. När det gäller service och reparationer kan du också vända dig till LDC, som även de är auktoriserade att utföra service på Apples produkter. Apples samarbete med lokala ombud ger Lunds universitet lokal närhet till kompetens och till olika kringprodukter och tjänster. Mer information hittar du på våra samarbetspartners hemsidor:

Connection: www.connectionab.com

Macsupport: www.macsupport.se

LDC: www.ldc.lu.se

När du tecknar ett konto för din institution eller enhet ombeds du välja ett ombud som du vill samarbeta med. Din institution kan sedan byta ombud vid kvartalsslut. Byte av ombud görs genom att du fyller i och sänder in vår ändringsblankett. Kontakta oss på applestore.se.eduinst@euro.apple.com för att beställa blanketten.

Apple och utbildningssektorn

Utbildningssektorn utgör ett av Apples tre fokusområden. Apple bemödar sig att, lokalt och på världsbasis, vara den ledande leverantören till utbildningssektorns skiftande behov. Utifrån en nära kontakt med utbildningssektorn utvecklas och tillverkas produkter, för att i möjligaste mån möta de krav som finns.

uppdaterad 2001-10-12. Apple reserverar sig för eventuella ändringar mellan uppdateringarna av detta dokument

Frågor och Svar

Fråga: Vem kan handla via Apple Store for Education?

Svar: Alla direktköpande Apple Education-kunder som har ett kundnummer hos Apple kan handla via Apple Store for Education

Fråga: Vad gör jag om min institution eller enhet inte har ett kundnummer hos Apple, eller om vi inte vet vilket nummer vi har?

Svar: Kontakta Apple på 0200-111 777, antingen för att få veta vilket kundnummer du har hos Apple, eller för att få information om hur din institution/enhet kan få ett kundnummer registrerat.

Fråga: Hur gör jag för att bli auktoriserad att beställa?

Svar: Din institution eller enhet skall registrera en eller flera auktoriserade beställare genom att fylla i och sända in kundblanketten för Apple Store for Education ("enrolment form") till Apple. Faxe den på 08-703 3001 eller sänd med vanligt post till Apple; Credit & Financial Services; Box 31; 164 93 Kista. Vi vill be dig att fylla i en blankett per auktoriserad beställare. Blanketten skall skrivas under av dig som ansöker om att bli auktoriserad beställare och av den person vid din institution eller enhet som godkänner inköp och betalningar. Blanketten hittar du under hjälpmenyn på Apple Store for Education, under 'Information om att handla'. Om du har några frågor är du välkommen att höra av dig till oss på 0200-111 777.

När Apple mottagit och godkänt din ansökan, utfärdar Apple användar-id och lösenord som skall användas vid köp via Apple Store for Education. I denna process ingår även att Apple tar kontakt med din institution/enhet för att verifiera de uppgifter som sänts in. Användar-id och lösenord meddelas efter godkännande till auktoriserad beställare via telefon eller e-post. Alla auktoriserade beställare får av säkerhetsskäl egen användar-id och eget lösenord. Detta för att ingen obehörig skall kunna göra beställningar.

Fråga: Vilken information får jag från Apple efter att jag sänt in en ansökan om att bli auktoriserad beställare?

Svar: När Apple får in en anmälningsblankett, kontaktas din institution eller enhet för att verifiera de uppgifter som angetts på blanketten. När ansökan godkänts kontaktas den auktoriserade beställaren via telefon eller e-post och får då sin användar-id och sitt lösenord. Om en ansökan av någon anledning inte kan godkännas, kontaktar Apple den person som sänt in ansökan.

Fråga: Hur gör jag om jag behöver ändra något i min institutions kontouppgifter?

Svar: När du behöver ändra något i ditt konto, t ex leveransadress, eller om institutionen vill byta eller lägga till en inköpare skall vår ändringsblankett användas. Beställ den genom att kontakta oss på applestore.se.eduinst@euro.apple.com.

Fråga: Hur hittar jag till Apple Store for Education?

Svar: Gå till vanliga Apple Store (www.apple.com/swedenstore) och klicka på 'Utbildning' så kommer du till startsidan. För att göra inköp inom samarbetsavtalet väljer du sedan 'Handla till skolan'. Länk finns även på utbildningssidorna på Apples svenska hemsida (www.apple.com/se/education/). Du kan också nå Apple Store for Education exempelvis via Lunds universitets webb.

Fråga: Hur gör jag min beställning på Apple Store for Education?

Svar: Som auktoriserad beställare loggar du in med din användar-id och ditt lösenord och lägger din beställning direkt via Apple Store for Education. Välj alternativet 'Auktoriserad inköpare' under 'Handla till skolan' på startsidan och följ sedan instruktionerna. Det är bra att ha ditt Apple-kundnummer tillhands, det skall anges efter att du tryckt 'Slutför' och avslutat din beställning. Om du inte är auktoriserad beställare kan du ändå göra ett beställningsunderlag med din egenhändigt konfigurerade maskin. Detta underlag skriver du sedan ut och ger till din beställare. För att kunna skapa ett sådant beställningsunderlag måste du ha ett Apple Store-konto. Det skapar du genom att gå till 'Ditt konto' i menyn överst på webb-sidan. Apple Store for Education är ditt verktyg för att beställa direkt från Apple. Om du behöver hjälp när du gör din beställning kan du kontakta oss på 0200-111 777. Det går också bra att sända frågor via e-post till applestore.se.eduinstant@euro.apple.com.

Fråga: Kan jag fortsätta att beställa via lokala återförsäljare?

Svar: Ja, du kan fortsätta att handla på lokala återförsäljares gällande avtal. Kontakta i så fall respektive leverantör direkt.

Fråga: Vilka priser gäller för Lunds universitet om man köper via Apple Store for Education?

Svar: På Apple Store for Education erbjuder Apple sina lägsta priser för utbildningssektorn. Priserna visas som nettopriser och är exklusive moms, men när du summerat din beställning får du ett totalbelopp som är inklusive moms. Du ser då också hur stor del av beloppet som är moms. För leveranser av beställningar via Apple Store for Education utgår inte någon fraktavgift.

Fråga: Hur sker betalning för produkter beställda via Apple Store for Education?

Svar: När du bokar din order anger du 'Faktura' som betalningsmetod. Leveranser via Apple Store for Education betalas då mot faktura 30 dagar netto. Fakturan är utställd av Apple Computer International, Irland, som är registrerat för moms i Sverige. Betalning görs till svenskt post- eller bankgirokonto. Det finns också möjlighet att finansiera inköpen med hjälp av de tjänster som Apple Financial Services erbjuder. Vill du använda det väljer du 'Apple Store Finansiering' som betalningsmetod. För mer information om finansiering, se www.apple.com/se/afs.

Fråga: Hur arbetar Apple för miljö och kvalitetssäkring?

Svar: Apple har alltid haft en tät position när det gäller produktkvalitet. Genomtänkta och väl integrerade konstruktioner i kombination med en omfattande kvalitetskontroll under hela tillverkningsprocessen resulterar i driftsäkra produkter med lång livslängd. Tillverkning är idag ISO-9000 certifierad, men arbete mot ISO-14000-certifiering pågår inom Apple.

Apple har alltid haft ett högt miljömedvetande, vilket ytterligare har stärkts under senare tid. För ett miljöanpassat återvinningsprogram har Apple säkerställt att via sina representanter kunna omhänderta uttrangerad utrustning på ett miljösäkert sätt.

Fråga: Vilka villkor gäller för service, support och garanti?

Svar: Information om de speciella villkor som gäller för Lunds universitet hittar du i ramavtalet som finns på www.macpublic.ldc.lu.se/inkop/. Generellt gäller dock att alla Apple-produkter har ett års hårdvarugaranti. Service görs normalt av våra auktoriserade serviceåterförsäljare, Apple Authorized Service Providers. Authorized Service Providers utför naturligtvis service både under och efter garantitiden. Efter garantitiden tillkommer dock en kostnad för reservdelar och reparationer. Du kan själv välja vilken Authorized Service Provider du vill använda. Mer information om Apples service och support hittar du på www.apple.com/se/support. Information följer också med produkten vid leverans.

uppdaterad 2001-10-12. Apple reserverar sig för eventuella ändringar mellan uppdateringarna av detta dokument

Fråga: Kan jag få garantitiden utökad för min produkt?

Svar: Apple erbjuder också Apple Care Protection Plan, vilket är ett garanti- och supportpaket som ger dig totalt tre års garanti. Detta paket kan köpas tillsammans med alla nya stationära eller bärbara Apple-produkter. Med Apple Care Protection Plan får du bl a:

-tre års telefon- och webbassistans samt reparationer (på platsen- eller hämtservice beroende på var i landet du befinner dig)

-en CD-skiva med kraftfulla testverktyg

-support som täcker både maskinvara och systemprogram

Mer information om Apple Care Protection Plan finns på [www.apple.com/se /support](http://www.apple.com/se/support).

Om du saknar någon information eller har synpunkter på Apple Store for Education är du välkommen att kontakta oss på 0200-111 777 eller via e-post applestore.se.eduinst@euro.apple.com.

Välkommen till Apple Store for Education!