

99-02-19	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada
2.2 auktorisation (egen uppgift)	samtliga	ÅF Education Partner Service Center	ÅF Apple Center Apple Service & Support Center Education Partner	ÅF Apple Center auktoriserade servicetekniker	ÅF Education Partner Service Provider	ÅF Apple Center Education Partner Publishing Partner Service Provider	ÅF (?) Publishing partner Service Provider
2.2 auktorisation (enl Apple): Apple Center	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nej
2.2 auktorisation (enl Apple): Education Partner	ja	kommer att bli	ja	ja	ja	ja	nej
2.2 auktorisation (enl Apple): Publishing Partner	ja	kommer att bli		ja	ja	ja	ja
2.2 auktorisation (enl Apple): Service Provider	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
2.3 Mac OS-kreditering	us	nej, "bör tas upp direkt med Apple"	nej	nej	nej	ja, 248:40 per dator (redan avdraget i prislistan enl förtydligande från dem)	us

	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada
2.5 prisformel (de som är relaterade till inpris är mest osäkra; ändrad auktorisation påverkar inpriset och det slår då direkt igenom på våra priser)	AppleStore - 10%	inköpspris + 12% (11% om > 300.000 vid samtidigt avrop) motsvarar ungefär DAC + 2 % enligt dem själva	AppleStore - 10% (motsvarar ungefär DAC + 1% enligt dem själva). Detta är, enligt ett förtydligande, deras huvudalternativ. AppleStore - 3% (detta gäller enligt ett förtydligande enbart "i det fall då Apple ändrar sin strategi att gynna universitet och högskolor)	DAC + 7%	inköpspris + 10% i anbudet står tydligt att de "på vårt ... inköpspris ... lägger vi på 10% marginal" (i själva verket lägger de på drygt 11%) i förtydligande skriver de "priserna ... gäller, dvs en marginal på 10% eller ett pålägg på 11.11%"	inpris + 8%	nettoprislista + 7% (vad är "netto"?)
2.5 LU-webb	på sikt	ja	ja	ja	ja	ja	ja
2.5 iMac/233	8.334	8.674	8.334 resp 8.982	9.007	8.619	8.116	us
2.5 iMac, 3 års garanti	1.250	500	300	279	0	150	erbjuds ej
2.5 iMac, frakt	450	0	95	us	0	123	0
2.5 iMac, totalt	10.034	9.174	8.729 resp 9.377	us	8.619	8.389	us
2.5 PowerMac G3/400	24.930	25.484	24.930 resp 26.869	26.463	25.323	24.325	us
2.5 PMG3, 3 års garanti	1.875	1.274	748 resp 806	820	0	450	erbjuds ej
2.5 PMG3, frakt	450	0	95	us	0	181	0
2.5 PMG3, totalt	27.255	26.758	25.773 resp 27.770	us	25.323	24.956	us
2.5 PowerBook G3/300	35.226	36.006	35.226 resp 37.966	37.390	35.779	34.472	us
2.5 PBG3, 3 års garanti	1.875 (riktmärke)	1.440	1.057 resp 1.139	1.645	0	638	erbjuds ej
2.5 PBG3, frakt	450	0	95	us	0	181	us
2.5 PBG3, totalt	37.551 (ungefärligt pris)	37.446	36.378 resp 39.200	us	35.779	35.291	us

	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada
2.6 prisgaranti	delvis, men ej enl anbudsfrågan	ja, med viss reservation gemensamt utsedd revisor föreslås	enl anbudsfrågan med viss reservation	nej	delvis, men ej enl anbudsfrågan i förtydligandet refererar de till DAC medan de i anbudet refererar till inköpspris	ja, nästan helt enl anbudsfrågan	nej, inte enl anbudsfrågan
2.7 teknisk service	via åf	egen även på plats låneutrustning i akuta fall	egen, påbörjas inom 8 timmar även på plats, utan extra kostnad 550:- / tim, även klippkort	egen även på plats även klippkort	egen, inskick (fri returfrakt) "arbetar för att lösa servicebiten lokalt för våra redan etablerade kunder"	egen genom samarbetspartner i Lund (enl förtydligande har de ej sådan idag)	egen även på plats
2.8 skrotning	ja	ja	ja	ja, 10 kr/kg	ja, fritt	ja	ja
2.10 3 års garanti, kostnad	ja, 1.250:- - 1.875:- per dator (prisuppgift för bärbär saknas, men enligt förtydligande kan den högre nivån användas som riktmarker)	ja, 5%, minst 500:- (4% > 30.000:-) 3% om hela avtalet omfattas	ja, 3% (min 300:-)	ja, 3.1 - 4.4%	0:-, ingår i priset (inskick) fri returfrakt	ja, 1.85%	nej
2.10 3 års garanti, extra 2 åren gäller hos	troligen via inskick eller upphämtning (Apple står troligen för fraktkostnaderna) kan även lämnas in hos valfri åf fvb Apple	us (enl muntligt förtydligande gäller den enbart hos dem själva)	us (enl muntligt förtydligande gäller den enbart hos dem själva)	us, sannolikt bara dem själva	us (enl muntligt förtydligande gäller den enbart hos dem själva)	us (enl muntligt förtydligande gäller den enbart hos dem själva och deras samarbetspartners)	us, sannolikt bara dem själva
2.11 personalköp	ja (även build-to-order)	ja (även konfiguration och leverans)	ja	ja	us	ja många kunder inom högre utbildning	ja

	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada
3.3 leveranstid	normalt inom 4 veckor	senast 4 veckor från angivet leveransdatum låneutrustning vid försening	normalt inom 4 veckor	inom 4 veckor, men endast efter bekräftat leveransdatum från egen leverantör	normalt 7 - 14 dagar	inom 4 veckor	inom 4 veckor
3.4 leveranskostnad	450:- per dator (inkl ev skärm) fraktfritt om minst 5 datorer till samma adress	fritt till av kunden anvisad plats (order < 1.000 samordnas "inom skälig tid")	95:- till av kunden anvisad plats inom LU, 125:- i övriga fall	us ("anges på orderbekräftelse")	fritt till av kunden anvisad plats inom Sverige	företagspaket (på datorer enl förtydligande 123:- - 181:-)	ingår i pris
3.5 vite	enl förfrågningsunderlag	hänvisar till LKD	us	us (hänvisar till LKD)	nej	i praktiken nej (enl förfrågningsunderlag, men med reservation att det gäller enbart om förseningen beror på Core)	us (hänvisar till LKD)
3.5 häv	enl förfrågningsunderlag	hänvisar till LKD	enl förfrågningsunderlag	us (hänvisar till LKD)	us	i praktiken nej (enl förfrågningsunderlag, men med reservation att det gäller enbart om förseningen beror på Core)	us (hänvisar till LKD)
3.6 statistik	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
4.2 prislista	ja	ja	endast exempel (dock tillräckligt)	ja	ja	ja	nej
4.2 organisationsnummer	556237-7647	556532-2483	556335-6137	556525-0106	556433-4851	556354-7321	556126-6742
kontaktperson	Måns Thuresson, 0705-233006, thuresson1@euro.apple.com	Johnny Månsson, 150400, johnny.mansson@comit.net	Mats Billgren, 312255, mats.billgren@studentlitteratur.se Mats Jacobson, 312209	Ulf Ringström, 040-979715	Peter Simryd, 026-647450, 0706-291474, peter@macdata.se	Björn Sundberg, 08-6900942, sundberg@core.se	Per Andréén, 040-224400
övrigt	försäljning dels via AppleStore, dels via lokala åf (f n Comit & Studentlitteratur) LU får vara med och välja vilka lokala åf som skall vara med, men Apple har avgörandet LUs extra 3% "ingår" enl avtal LU-Apple (dvs rabatten redan avdragen i Apples anbud) Avsättning på 2% till "distribuerat lärande" enl avtal LU-Apple	ingen referens till Apples anbud enligt egen uppfattning är skall- och börkrav uppfyllda kan tänka sig att ge i stort samma 3 års garanti- och fraktvillkor även om kund handlar via Apples avtal hos dem (muntligt förtydligande)	ingen referens till Apples anbud ger samma 3 års garanti- och fraktvillkor även om kund handlar via Apples avtal hos dem under förutsättning att deras anbud antas (muntligt förtydligande)			enligt egen uppfattning är skall- och börkrav uppfyllda i 2.1-2.11, 3.1-3.6, 4.2-4.5 och 5.1	
	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada
4.6 miljöpåverkan (utöver produkter; samma för alla företag)	miljödeklaration bifogas	Sysav miljödeklaration bifogas	ombesörjer destruktion hos auktoriserad miljöstation	avtal med Sysav	miljödeklaration bifogas	miljöredovisning bifogas	miljöavtal med Ragn-Sells
4.6 servicekvalitet och tillgänglighet	teknisk service via åf år 1 troligen inskick/hämtning vid förlängd garanti år 2 - 3	3 auktoriserade tekniker service såväl på plats som för inlämning	auktoriserade tekniker serviceåtaganden påbörjas inom 8 timmar service på plats utan extra kostnad	auktoriserade tekniker service på verkstad eller hos kund	8 auktoriserade tekniker; verkstäder i Gävle och Ljusdal telefonsupport (även e-post) vardagar 08-17 (har kollat med dem: gäller under 3 år, högre kompetens än Apples egen telefonsupport)	helpdesk vardagar 0815-1700	serviceverkstad, bl a Malmö
4.6 kundservice			butik med demoutrrustning				
4.6 referenser		många på LU	LU, Lunds kommun	några på LU/LTH	bl a högskolan i Gävle/Sandviken, Allers i Helsingborg, Musikhögskolan i Malmö	många inkl personalköp (inga kontaktpersoner anges dock)	bl a MaH ramavtal med LU gällande Network PC
4.6 pris och övriga villkor	mycket bra priser flexibla konfigurationer ("build-to-order")	bra priser	mycket bra priser enligt förtydligande	inte speciellt bra priser	bra priser	mycket bra priser	anbudet saknar prisuppgifter!
4.6 teknisk kompetens	mycket god	mycket god	god	?	sannolikt god	?	?
4.6 äfs stabilitet, branschvana	lång erfarenhet som generalagent kort erfarenhet av försäljning direkt till kund (AppleStore) stabil företag	relativt nystartat, dock många personer med mycket god branschvana mycket god kännedom om LU (5 av totalt 10 anställda har arbetat med LU under mycket lång tid)	samarbete med LU kring Apple sedan 1985 god kännedom om LU även annan närliggande verksamhet inom företaget (bl a generalagent för flera mjukvaruföretag, inkl Apple) kreditvärdighet AAA	omstartat 9809	sedan början av 90-talet 16 anställda omsätter c:a 45 M/år	Apple Center sedan -88 låg soliditet "levererat, installerat och utbildat användare till c:a 30.000 Macintoshsystem"	verksam sedan -91 8 personer arbetar med Apple-produkter och -support
5.1 30 dagars faktura	ja	ja	ja	us	us	ja	us

värdering	<p>mycket bra priser</p> <p>flexibilitet inför framtiden (avtal direkt med Apple är bra att ha som komplement om Apples affärsmodell gentemot större kunder ändras under avtalsperioden)</p> <p>bra villkor, inkl vite och hävning (helt enl förfrågningsunderlag)</p> <p>höga priser på frakt och 3 års garanti (vid köp via anslutna åf kan dock deras villkor användas istället)</p> <p>kund kan köpa direkt via AppleStore eller via Comit/Studentlitteratur</p> <p>via AppleStore mycket flexibla konfigurationer</p> <p>enligt förtydligande: inga villkor eller priser blir sämre om kunden går via Apples lokala åf (f n Comit & Studentlitteratur) och handlar där enligt Apples anbud</p>	bra villkor och priser kompetent åf	<p>sedan lång tid stabil samarbetspartner</p> <p>en del kunder missnöja med servicenivån; har en del att ta igen efter avhoppet till Comit</p> <p>efter förtydligande mycket bra priser</p> <p>höga ambitioner på teknisk service i anbudet</p> <p>Apple-kunskap även inom närliggande områden inom företaget</p>	gick i konkurs i somras lite osäker status nu	bra postorderalternativ (dock sämre villkor än Core) god kompetens postorderförsäljning sedan länge	bäst villkor bland postorderalternativen: lägst priser, låg kostnad för 3 års garanti, prisgaranti enl anbudsförfrågan	okänd leverantör mycket magert anbud, t o m prislista saknas!
rekommendation	ja	troligen ja (kommer ändå med via Apples anbud)	troligen ja (kommer ändå med via Apples anbud)	nej	troligen nej (Core bättre villkor av postorderföretagen)	ja	nej
	Apple	Comit	Studentlitteratur	Avancera	MacData	Core	Novada