

# Apple Store for Education Ändringsformulär

## KUNDINFORMATION

Kundnummer..... Universitet/Skola.....

Momsregistreringsnummer.....

FAKTURERINGSINFORMATION	
NUVARANDE	NY
Utb. institution.....	Utb. institution.....
Faktureringsadress.....	Faktureringsadress.....
Postnummer, ort.....	Postnummer, ort.....

AUKTORISERAD INKÖPARE	
Ersätt NUVARANDE inköpare med NY <input type="checkbox"/>	Lägg till NY inköpare <input type="checkbox"/>
NUVARANDE	NY
Inköpare - namn	Inköpare - namn
Inköpare - titel	Inköpare - titel
Inköpare - telefonnummer	Inköpare - telefonnummer
Inköpare - e-post	Inköpare - e-post

Om du inte vill ha information om andra produkter eller specialerbjudanden från Apple eller andra tillverkare kryssar du i den här rutan

LEVERANSINFORMATION	
Ersätt NUVARANDE adress(er) med NY <input type="checkbox"/>	Lägg till NY adress <input type="checkbox"/>
NUVARANDE, bifoga separat sida om nödvändigt	NY, bifoga separat sida om nödvändigt
Adress	Adress
Adress	Adress
Postnummer, ort	Postnummer, ort
Kontaktperson	Kontaktperson
Telefonnummer	Telefonnummer

Försäljning via Apple Store for Education sker i samarbete med utvalda lokala ombud. Byte av ombud kan göras kvartalsvis. Om du vill byta ombud, ange det nedan.

NUVARANDE ombud

NYTT ombud

.....

.....

# Apple Store for Education

## Avtalsvillkor

1. Den person som skriver under det här formuläret i egenskap av "auktoriserad inköpare" godkänner att köparen betalar fakturor för beställningar som görs via den auktoriserade Inköparens användar-ID och lösenord.
2. Du ansvarar för att lösenordet hålls hemligt. Lösenordet avaktiveras med 90 dagars mellanrum, och du ombeds då välja ett nytt lösenord. Du kan ändra lösenordet när du vill. Anvisningar för byte av lösenord får du genom att kontakta Apple Education Customer Services Dept.
3. Du ansvarar för att era interna inköpsregler efterlevs.
4. Genom att skriva under och skicka in registreringsformuläret för Apple Store for Education avsäger du dig rätten att ifrågasätta giltigheten hos framtida Apple Store for Education-beställningar med återopande av att de skickades eller godkändes på elektronisk väg.
5. Apple kan, med eller utan angivande av orsak, utesluta dig ur Apple Store for Education-programmet med en uppsägningstid på trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande från Apple.
6. Apple meddelar dig skriftligen minst 30 dagar i förväg vid eventuella ändringar i dessa avtalsvillkor eller försäljningsvillkoren för Apple Store for Education. För beställningar som görs efter varseltidens utgång kommer de nya villkoren att gälla.
7. Dessa avtalsvillkor och Apple Store for Educations försäljningsvillkor för institutioner gäller för alla beställningar som skickas via Internet till Apple Store for Education, såvida de inte strider mot något annat avtal du har gjort med Apple i samband med inköp av Apple-produkter. Om avtalen är motstridiga i fråga om priser eller annat gäller villkoren i det andra avtalet.

Skicka det ifyllda formuläret till adressen nedan. Läs igenom villkoren ovan samt de som bifogas formuläret. Genom att skriva under kontraktet bekräftar du att du har läst och förstått villkoren, och att du godkänner dem.

.....  
INKÖPARE (TEXTAT NAMN)

.....  
GODKÄNNANDE FRÅN AVDELNINGSCHEF/EKONOMIANSVARIG  
I FÖREKOMMANDE FALL BEHÖRIG FIRMATECKNARE (TEXTAT NAMN)

.....  
INKÖPARE (UNDERSKRIFT)

.....  
GODKÄNNANDE FRÅN AVDELNINGSCHEF/EKONOMIANSVARIG  
I FÖREKOMMANDE FALL BEHÖRIG FIRMATECKNARE (UNDERSKRIFT)

Skicka in det ifyllda formuläret till:

Apple  
Credit & Financial Services  
Box 31  
164 93 Kista  
Fax 08-703 30 01

# APPLE STORE FOR EDUCATION VILLKOR FÖR INSTITUTIONER

## 1. Om villkoren

I dessa villkor betyder "vi" och "oss" Apple Computer International, medan "du" och "dig" betyder dig som kund. Ord med stor begynnelsebokstav är uttryck som definieras i dessa villkor. I slutet av villkoren finns en lista över dessa definitioner så att du lätt kan hitta betydelsen. Dessa villkor tillsammans med din Orderbekräftelse och registreringsformuläret utgör Avtalet mellan oss och dig angående leverans av Produkter. Inga andra villkor gäller om inte detta skriftligen överenskommit med oss. Avtalet kan bara ändras om vi samtycker till detta skriftligen.

## 2. Hur du gör en Beställning

2.1 Efter att Apple mottagit och accepterat ditt registreringsformulär, kommer vi att tilldela dig ett lösenord/en användaridentitet som du kan använda för att göra beställningar på Apple Store for Education-webbplatsen.

2.2 Du medger att vi kan komma att betrakta varje Beställning som du gjort genom att använda din användaridentitet och ditt lösenord eller en Beställningssedel som en giltig beställning, vilket innebär en garanti från dig om att du är skyldig att betala de belopp som du blir skyldig oss på grund av din Beställning.

2.3 Du medger att du ansvarar för att någon obehörig inte får tillgång till ditt lösenord.

2.4 Du garanterar att du inte kommer att anmärka på giltigheten av ett inköp på Apple Store av det skälet att det skedde genom elektronisk överföring och/eller godkännande.

2.5 Din Auktoriserade Inköpare kan göra en Beställning genom att fylla i den Beställningssedel som finns på Apple Store for Education-webbplatsen, ange användaridentitet och lösenord samt klicka på knappen "Slutför". Du måste använda Beställningssedeln från Apple Store for Education-webbplatsen. Vi kommer inte att acceptera Beställningar som görs på något annat sätt.

2.6 När du gör en Beställning får du ett Webb-Beställningsnummer genom Apple Store for Education-webbplatsen.

2.7 Genom att göra en Beställning erbjuder du dig att på dessa villkor köpa de Produkter som du har valt ut. Vi bestämmer sedan huruvida vi accepterar ditt erbjudande eller inte.

2.8 Om vi accepterar din Beställning meddelar vi dig detta genom att skicka en Orderbekräftelse. Orderbekräftelsen skickas till dig via e-post, under förutsättning att du har angivit en e-postadress på din Beställningssedel. Annars skickar vi Orderbekräftelsen per post. Orderbekräftelsen gäller från det att vi skickat den. Om vi inte kan acceptera din Beställning kommer vi att försöka kontakta dig via e-post, på telefon eller per post.

2.9 Även om vi kommer att göra vad vi kan för att du skall få de Produkter som har angivits på Orderbekräftelsen, kan det hända att vi inte kan leverera dessa Produkter, t.ex. därför att sådana Produkter inte längre tillverkas eller därför att vi inte kan få tag på nödvändiga delar. I sådana fall kommer vi att kontakta dig om detta och kan då komma att föreslå alternativa Produkter som du kanske skulle vilja köpa. Om du accepterar vårt förslag skickar vi dig en ändrad Orderbekräftelse. Om du inte accepterar vårt förslag avboka vi din Beställning och återbetalar det du har betalat enligt din Beställning. Vårt ansvar är begränsat till sådan återbetalning om vi inte kan leverera de Produkter du har beställt.

2.10 När du väl har gjort en Beställning kan du inte återkalla den om inte rätt till sådan avbeställning uttryckligen medges i dessa villkor.

2.11 Informationen på Apple Store for Education-webbplatsen är en uppmaning att göra en beställning, inte ett erbjudande från oss att leverera Produkter.

## 3. Leverans av dina Produkter

Vi kommer att leverera (men inte installera) de Produkter som anges på din Orderbekräftelse i enlighet med dessa villkor.

## 4. Priser

4.1 Priset för Produkterna är det pris som anges på Fakturan.

4.2 Den gällande moms som du skall betala anges på Fakturan. Gemenskapsinterna förvärv kan inte göras på Apple Store for Education-webbplatsen om inte detta i förväg har godkänts av oss.

4.3 De eventuella fraktkostnader som du skall betala anges på Fakturan.

## 5. Betalning och kredit

5.1 Full betalning i medel med full täckning skall erläggas för alla fakturerade belopp i SEK (svenska kronor), utan avdrag eller kvittning, inom trettio (30) dagar efter fakturadatum för de berörda Produkterna. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta (som beräknas per dag för varje dags fördröjning av betalningen) på 24 procent per år, som du därutöver skall erlægga.

5.2 Du kan betala med postväxel, genom telegrafisk överföring, med check eller genom post- eller bankgiro (förutsatt att pengarna är oss tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum).

5.3 Efter vårt val, kan leveranser ske enligt sådana kreditvillkor som vi bestämmer oss för att bevilja dig vid den tidpunkt då en Beställning

accepteras. Vi förbehåller oss rätten att, efter skriftligt varsel till dig, förklara alla belopp omedelbart förfallna till betalning, om du underlåter att fullgöra någon av dina skyldigheter gentemot oss, inklusive bristande iakttagelse från din sida av kreditvillkoren. Vi förbehåller oss också rätten att antingen generellt eller för en viss beställning från dig variera, ändra eller begränsa beloppet eller varaktigheten av den kredit som du beviljas.

## 6. Leverans, risk och äganderätt

6.1 Produkterna levereras till den leveransadress som har godtagits av oss. I priset för Produkterna ingår transport och försäkring. De Leveransdatum som anges i Beställningen, Orderbekräftelsen eller på Apple Store for Education-webbplatsen är endast uppskattade och innebär inte att vi är ansvariga för det fall leverans inte fullgörs viss dag.

6.2 Leverans sker måndag till fredag under normal arbetstid.

6.3 Vi levererar endast Produkter till adresser inom Sverige.

6.4 Vi har rätt att göra delleveranser av dina beställningar, vilka leveranser skall faktureras separat och betalas när de förfaller. Försening av en delleverans befriar dig inte från skyldigheten att acceptera återstående leveranser.

6.5 Vi kommer att meddela dig via e-post när vi har levererat Produkterna till vår fraktfirma, under förutsättning att du har angivit din e-postadress i Beställningssedeln.

6.6 Om inte annat skriftligen överenskommit skall alla leveranser (vilka vid tillämpningen av denna punkt skall anses inkludera såväl de förpackade Produkternas innehåll som själva förpackningarna) anses vara korrekta och oskadade om inte du vid tidpunkten för leveransens specificerar på vår kopia av leveransdokumentationen den exakta naturen av bristen eller felet i leveransen eller skriftligen till oss påtalar denna brist eller detta fel inom fjorton (14) dagar efter den ursprungliga leveransdagen för den berörda leveransen. Försummelse från din sida att på detta sätt informera oss innebär att du avstår från alla sådana krav. All kommunikation med oss måste inkludera beställningens nummer och den exakta naturen av avvikelserna mellan beställningen och leveransen vad gäller antal eller art av levererade Produkter. För underleveranser kommer vi, enligt vad vi ensamma bestämmer, lämna en ersättningsleverans eller kreditera ditt konto inom trettio (30) dagar efter mottagande av sådan skriftlig underrettelse från dig.

6.7 Du står risken för Produkterna från det att vi levererat den till vår fraktfirma. Vi har som policy att ersätta Produkter som förkommit eller skadats under frakten.

6.8 Äganderätten till Produkterna förblir hos oss till dess full betalning avseende Produkterna har erlagts.

## 7. Returrätt

7.1 Om du är missnöjd med en Produkt eller med villkoren för rätt till Service som du har köpt av oss, har du rätt att återlämna Produkterna eller avbeställa rätten till Service och få tillbaka det du betalat för den återlämnade Produkterna eller för rätten till Service, om du kontaktar oss inom sju Vardagar från det att Produkterna levererades till dig eller inom sju Vardagar från det att du köpt rätten till Service. Du har emellertid inte rätt att återlämna eller avbeställa och få tillbaka det du betalat för Programvara som levererats till dig i förseglad förpackning om du har brutit förseglingen. Du har inte rätt att få tillbaka det du har betalat för rätten till Service om du har påbörjat användningen av denna Service.

7.2 För att utnyttja din rätt att återlämna en Produkt eller rätten till Service som du är missnöjd med, måste du kontakta oss på vårt telefonnummer 0200-111 777 Vardagar 09.00 – 18.00 för att ordna återlämnandet. Du måste återlämna Produkterna i sina originalförpackningar och Produkterna måste vara oskadade. När Produkterna avhämtas måste du se till att erhålla och behålla en undertecknad kopia av leveransdokumentationen från fraktfirman.

7.3 Under förutsättning att Produkterna återlämnas oskadade, återbetalar vi det du har betalat för dessa Produkter med avdrag för fraktfirmans skäligena kostnader för att returnera Produkterna till oss.

## 8. Programvara

8.1 All Programvara licensieras till dig i enlighet med gällande licensavtal. Dessa licensavtal levereras tillsammans med Programvaran.

8.2 Det åligger dig att tillse att all beställd Programvara eller Produktlösning passar dina behov och är kompatibel med dina befintliga system och tillämpningar.

## 9. Telefonassistentans

9.1 Om inte annat anges på Apple Store för Education-webbplatsen när du gör din Beställning, tillhandahåller vi utan ytterligare kostnad telefonassistentans för Maskinvara och Apple-märkt Programvara som du köper på Apple Store för Education-webbplatsen. Sådan service tillhandahålls under 90 dagar från inköpsdagen (fakturadagen). För assistans beträffande icke Apple-märkta produkter är du hänvisad till att ta kontakt med tillverkaren.

9.2 Denna telefonassistentans omfattar endast rådgivning och vägledning för problem i samband med installation och inställning av Maskin- eller Programvara.

9.3 Telefonassistentans är tillgänglig Vardagar 08.00 - 20.00. Telefonnummer till denna telefonassistentans tillhandahålls antingen i samband med leverans av din Produkt eller skickas till dig per post efter det att dina Produkter har levererats tillsammans med uppgift om ditt kundnummer. Du ringer till oss på egen bekostnad.

9.4 Vår telefonassistentans kommer att försöka besvara din förfrågan under första samtalet. Vi garanterar dock inte att din förfrågan kan besvaras på en gång. I vissa fall kan vi behöva återkomma senare med förslag till lösning.

## 10. Ett års garanti

Vi lämnar garanti på all Maskinvara avseende fel i material och utförande under ett år från inköpsdagen (fakturadagen). När vi reparerat eller bytt ut Maskinvara enligt denna garanti omfattas sådan reparerad eller utbytt Maskinvara av denna garanti under den tid som är längst av återstoden av ettårsperioden eller 90 dagar från den dag reparationen eller bytet gjordes. Om Maskinvaran är bristfällig tillhandahåller vi alla reservdelar och allt arbete som krävs för att få Maskinvaran i fungerande skick enligt villkoren i denna garanti.

### 10.1 Endast Maskinvara

Denna garanti omfattar endast din Maskinvara (såsom den definierats nedan); den omfattar inte Programvara, Service eller några andra Produkter. Du hänvisas till gällande programvarulicenser beträffande din Programvara.

### 10.2 Garantiservice

Vi åtar oss att stå för det underhåll och de reparationer, inklusive alla delar och arbete, som krävs för att återställa Maskinvaran i funktionsdugligt skick. Vi bestämmer själva om vi vill byta ut hela eller delar av Maskinvaran, och vi kan då komma att använda renoverade delar eller enheter. Utbytesdelar blir din egendom och utbytta delar blir vår egendom.

Vi kan inte hålla dig med någon Maskinvara som ersättning under den tid din Maskinvara repareras. Vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att reparera din Maskinvara inom 14 dagar från det att du har anmält ett fel men reparationen kan dock ta längre tid på grund av omständigheter som ligger utom vår kontroll. När det gäller Produkter som inte är Apple-märkta kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att ordna reparation i enlighet med villkoren i tillämplig garanti från tillverkaren genom att vända oss till tillverkaren.

### 10.3 Hämtnings- och inlämningsgarantiservice för Maskinvara

Om din Maskinvara utvecklar ett fel under garantitiden och du befinner dig i det land där vi levererade Maskinvaran då du köpte den, kommer vi att, om felet är sådant att detta krävs, hämta Maskinvaran hos dig för reparation. För att erhålla denna service måste du kontakta oss på det telefonnummer som hänvisas till i avsnitt 10.5 nedan. Vi kommer att försöka identifiera felet och meddela dig om vad vi kommer att göra antingen när du ringer oss eller inom en Vardag från det att du anmält felet.

Om din Maskinvara utvecklar ett fel under garantitiden och du befinner dig utanför det land där vi levererade Maskinvaran då du köpte den men inom Området, måste du ringa oss. Vi kommer då att meddela dig om hur din Maskinvara kan bli reparerad. Beroende på var du befinner dig kommer vi antingen att ordna hämtning och reparation eller hänvisa dig till närmaste Auktoriserade Apple-serviceställe där du kan erhålla inlämningservice enligt garantin. Om du befinner dig utanför Området och den Produkt som behöver repareras är en bärbar Maskinvara (Maskinvara som kan användas utan nätsladd) bör du på egen bekostnad ta denna till ett Auktoriserat Apple-serviceställe. Tänk på att sådana inte finns i alla länder och att inte alla Auktoriserade Apple-serviceställen har alla delar och enheter i lager. Om Maskinvaran inte kan repareras eller bytas ut i det land där den befinner sig, kan den för garantiservice behöva skickas, på din bekostnad, till ett annat land eller tillbaka till det land där den ursprungligen köptes. Uppgifter om Auktoriserade Apple-serviceställen finns på hemsidan: <http://rlocator.euro.apple.com>. När du kontaktar ett Auktoriserat Apple-serviceställe måste du kunna uppge namn, adress, telefonnummer och kunna uppvisa inköpsbevis (vilket kan innefatta en kopia av din Faktura).

Så länge du befinner dig utanför Området och den Produkt som kräver reparation är en icke bärbar Maskinvara, kan du inte erhålla garantiservice vare sig från oss eller från ett Auktoriserat Apple-serviceställe.

## 10.4 Icke Apple-märkta Produkter

Garantikrav beträffande icke Apple-märkta Produkter skall först framställas antingen direkt till tillverkaren i enlighet med dennes anvisningar för garantikrav som bifogats de köpta Produkterna eller till oss per telefon (i vilket fall vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att lösa dessa genom att vända oss till tillverkaren).

## 10.5 Allmänt

Du ansvarar för att, innan du låter garantiservice utföras på din Maskinvara, det finns en separat säkerhetskopiering av systemprogram, tillämpningsprogram och all data samt för att alla lösenord har gjorts oanvändbara. Du ansvarar också för återinstallation av alla sådana programvaror, data och lösenord. Vi ansvarar inte för förlust av data orsakad av garantiservice.

Du kan ringa oss med anledning av dina rättigheter enligt garantin på Vardagar 08.00 – 18.00 varvid du skall uppge ditt kundnummer. Telefonnummer för garantiservice tillhandahålls antingen i samband med leverans av din Produkt eller skickas till dig per post efter det att dina Produkter har levererats. Du ringer oss på egen bekostnad.

## 10.6 Undantag

Varken avhämtningsgarantin, inlämningsgarantin eller garantin för Maskinvara omfattar:

- skada som orsakats av olyckshändelse, felaktig användning eller vanvård;
- skada som orsakats av att Maskinvaran har utsatts för en olämplig miljö (t.ex. alltför hög temperatur eller luftfuktighet, ovanlig mekanisk eller elektrisk påfrestning, avbrott eller variationer i strömtillförsel, blixnar, statisk elektricitet eller brand);
- skada som orsakats av service, modifiering eller förändring av Maskinvara som utförts av annan än ett Auktoriserat Apple-serviceställe;
- återställande av data;
- modifieringar av Maskinvaran som krävts enligt lag som trätt i kraft efter inköpsdagen (fakturadagen); eller
- maskinvara vars serienummer har tagits bort eller utsatts för överkan.

Om vi vid reparation upptäcker att garantiservice inte gäller för din Maskinvara, kan du, om vi så bestämmer, bli skyldig att ersätta oss kostnaden för avhämtning och återlämnande.

## 11. Vårt ansvar

11.1 Dessa villkor fastställer hela räckvidden av våra skyldigheter och vårt skadeståndsansvar avseende leverans av Produkter (och lämnande av telefonassistentans och garantiservice) samt lämnande av annan Service.

11.2 Inga andra garantier eller villkor gäller än de som uttryckligen framgår av Avtalet.

11.3 Varje garanti eller annat villkor gällande våra Produkter eller vår Service som annars skulle kunna intolkas i eller införlivas med Avtalet med stöd av lag eller på annat sätt (t.ex. underförstådda villkor gällande kvalitet, ändamålsenlighet eller rimlig noggrannhet och skicklighet) undantas härmed uttryckligen. I synnerhet ansvarar och försäkras Apple inte för Produkternas lämplighet för dina ändamål.

11.4 Inget i detta Avtal begränsar eller utesluter vårt ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet eller svek från vår sida.

11.5 Utom såvitt framgår av bestämmelsen i 11.4 ansvarar vi inte för inkomstbortfall, utebliven vinst, uteblivna eller förlorade kontrakt, förlust av data eller för någon indirekt förlust eller följdförlust eller skada av något slag, oavsett hur den har uppkommit och oavsett om den har orsakats av en utomobligatorisk skadegörande handling (inklusive vårdslöshet), ett kontraktsbrott eller annat.

11.6 Utom såvitt framgår av bestämmelsen i 11.4 skall vårt maximala sammanlagda ansvar i enlighet med Avtalet - oavsett om grunden är avtal, utomobligatorisk skadegörande handling (inklusive vårdslöshet) eller annat - under inga omständigheter överstiga din betalning för ifrågakvarande Produkt(er) och/eller Service.

## 12. Hur du kontaktar Apple

Du kan kontakta oss:

på telefon på vårt telefonnummer 0200-111 777 Vardagar 09.00 - 18.00; via e-post som skickas till [applestore.se.eduinst@euro.apple.com](mailto:applestore.se.eduinst@euro.apple.com); eller per post på adress The Apple Store for Education, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

Då du kontaktar oss med anledning av en gjord Beställning måste du uppge ditt Webb-Beställningsnummer.

## 13. Försäkras avseende export

Härmed åtar du dig att följa alla Exportbestämmelser. Du åtar dig att inte (1) exportera någon Produkt till något land i strid mot någon Exportbestämmelse och (2) exportera någon Produkt till något land för vilket exporttillstånd eller annat officiellt godkännande krävs utan att först skaffa alla nödvändiga tillstånd eller andra godkännanden. Härmed försäkras du att du inte vistas i, lyder under, är medborgare i eller invånare i något land till vilket export av Produkterna är förbjuden enligt någon Exportbestämmelse.

#### 14. Dataskydd

Genom att göra din Beställning samtycker du till att vi lagrar, bearbetar och använder uppgifter från din Beställningsedel för att hantera din Beställning. En del av de uppgifter som du ger oss kommer vi att vidarebefordra till de företag vi anlitar för att frakta Produkter till dig. Om du har ansökt om finansiering av betalningen för beställda Produkter kommer dessutom en del av de uppgifter du ger oss att vidarebefordras till företag som finansierar ditt köp. Genom att göra din beställning godkänner du också att vi överför sådana uppgifter till andra företag inom Apple-gruppen eller till företag vars produkter saluförs i Apple Store for Education, i avsikt att kunna förse dig med information om andra produkter och tjänster som kan intressera dig. Om du inte vill att vi överför sådana uppgifter till andra företag för att kunna förse dig med information om andra produkter och tjänster från Apple och andra företag, bör du göra en markering på därför avsedd plats på ditt registreringsformulär för Apple Store for Education. Genom skriftlig begäran kan du få en skriftlig sammanställning av de uppgifter vi har om dig. Vi förbehåller oss rätten att i sådana fall ta ut en avgift för att hantera din begäran. Om någon uppgift som vi har om dig är felaktig, ändrar vi den efter skriftlig begäran från dig.

#### 15. Omständigheter utom vår kontroll

Vi kommer att göra vårt yttersta för att fullgöra våra skyldigheter enligt detta Avtal. Emellertid kan vi inte ansvara för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra våra skyldigheter om sådan försening eller underlåtenhet orsakas av omständigheter som ligger utom vår rimliga kontroll. Vid försening kommer vi att fullgöra våra skyldigheter så snart vi rimligen kan.

#### 16. Tvister, tillämplig lag och domstols behörighet

Vi kommer att försöka lösa eventuella tvister snabbt och effektivt. Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera en tvist och om du önskar låta domstol slita tvisten, äger svensk allmän domstol behörighet att lösa sådan tvist. Tolkning och tillämpning av detta Avtal skall ske i enlighet med svensk lag.

#### 17. Allmänt

17.1 Varken vår eller din underlåtenhet att göra gällande något villkor i Avtalet skall innebära ett avstående från rätten att göra sådant villkor gällande. Sådan underlåtenhet skall inte på något sätt påverka rätten att senare göra ett sådant villkor gällande.

17.2 Om något villkor i Avtalet är ogiltigt skall detta inte påverka giltigheten av övriga villkor.

17.3 Om (a) en konkursförvaltare, rekonstruktör eller liknande tjänsteman utses för dig eller din egendom, om du inleder ackordsförhandlingar, om rättsliga åtgärder inleds av, för eller mot dig avseende frågor om konkurs eller obestånd eller du försätts i likvidation eller upplöses på annat sätt, är föremål för en ansökan eller beslut om tvångslikvidation, upphör eller hotar upphöra med affärsverksamhet eller vidtar eller drabbas av rättsliga åtgärder avseende skuldförhållanden eller något liknande det som nämnts ovan inträffar oavsett jurisdiktion; eller (b) om du bryter mot något villkor i Avtalet eller något annat avtal mellan dig och oss, har vi rätt att efter eget val;

17.3.1 inställa fortsatta leveranser; och/eller

17.3.2 säga upp Avtalet utan att i förväg meddela detta

17.4 Du kan varken överlåta Avtalet eller någon Beställning, eller delegera dina skyldigheter enligt Avtalet utan att först erhålla vårt skriftliga samtycke. Vi äger rätt att överlåta Avtalet utan ditt samtycke förutsatt att sådan överlåtelse sker till ett dotterbolag.

17.5 Vardera part äger rätt att genom skriftligt meddelande till andra parten säga upp detta Avtal med en uppsägningstid om tre månader.

#### 18. Definitioner

18.1 Nedanstående uttryck har följande betydelse i dessa villkor:

**Apple Store for Education-webbplatsen:** Apples webbplats för kunder i Sverige. Adressen är [www.apple.com/se/education/store](http://www.apple.com/se/education/store); **Avtal:** dessa villkor tillsammans med din Orderbekräftelse och registreringsformuläret;

**Auktoriserat Apple-serviceställe:** serviceställe som godkänts av oss för att tillhandahålla garantiservice;

**Auktoriserad Inköpare:** den arbetstagare som är din auktoriserade inköpare och som från oss kommer att erhålla en användaridentitet och ett lösenord som möjliggör inloggning på Apple Store for Education-webbplatsen för inlämnande av beställningar;

**Beställning:** beställning som du gör i enlighet med dessa villkor;

**Beställningsedel:** den elektroniska beställningsedeln på Apple Store for Education-webbplatsen;

**Exportbestämmelser:** alla lagar, förordningar och regler i USA, EU och Sverige som är tillämpliga på export, vidareexport, transfer eller återförsäljning av Produkter;

**Faktura:** den faktura som vi skickar dig för betalning av Produkterna;

**Maskinvara:** en Apple-märkt Produkt som inte är Programvara, Service eller ett Tillbehör;

**Området:** länderna Belgien, Danmark, Finland, Frankrike (endast fastlandet), Storbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Schweiz, Spanien (endast fastlandet), Sverige, Tyskland och Österrike;

**Orderbekräftelse:** den orderbekräftelse som vi skickar till dig och som visar att vi godkänt din Beställning;

**Produkt:** de produkter som finns förtecknade på Apple Store for Education-webbplatsen och som vi tillhandahåller på dessa villkor; **Programvara:** Produkt som är programvara, t.ex. operativsystem, programvara som medföljer Maskinvaran och fristående programvara;

**Service:** all service som skall betalas eller annan service (garantiservice och telefonassistans undantagna) som finns förtecknad på Apple Store for Education-webbplatsen, och som vi tillhandahåller på dessa villkor;

**Tillbehör:** tillhörande Produkt såsom t.ex. mus eller väska för bärbar dator;

**Vardagar:** alla dagar utom lördagar, söndagar och allmänna helgdagar i Sverige;

**Webb-Beställningsnummer:** det beställningsnummer som vi tilldelar dig i samband med en Beställning.

18.2 Apple Computer International är ett irländskt företag med huvudkontor i Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, med organisationsnummer 157192.