

Avtal:

Avtalets namn:	Datorer Mac OS X-kompatibla	Referensnr:	I B 5 2263/2005
Upphandling:	Datorer Mac OS X-kompatibla	Upph. ref.nr:	I B 5 2263/2005
Startdatum:	2006-09-01	Slutdatum:	2008-04-30
Typ av avtal:	Ramavtal	Förlängning:	2

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Lunds universitet

Handläggare: Conny Sjögren
Org. nr: 2021003211
Moms reg nummer: SE202100321101
Adress: Box 117
Postnummer: 22100
Postort: LUND
Land: SVERIGE
Telefon: 046-222 70 93
Mobil: 0705-900993
Fax:
E-post: Conny.Sjogren@upv.lu.se

Säljare:

Säljare: Apple Computer International
Kontaktperson: Mikael de Sousa Mestre
Org. nr: 157192
Moms reg nummer:
Adress: Hollyhill Industrial Estate
Postnummer: -
Postort: Cork
Land: IRELAND
Telefon: +46 8 703 30 00
Mobil: +46 706 48 78 09
Fax:
E-post:

Avtal

Allmän information

Upphandlingen

Omfattning

Leveransåtagande

Leveransåtagande

Leverans av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör till följande myndigheter: Chalmers tekniska högskola, Högskolan i Halmstad, Högskolan i Skövde, Göteborgs universitet, Kungliga Musikhögskolan, Lunds universitet, Växjö universitet och Linköpings universitet (sistnämnda fr. o.m. 2007-01-01).

Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial samt service.

Köpare

Köpare

Köpare för detta avtal är förutom Lunds universitet:

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg
Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad
Högskolan i Skövde,
Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö
Kungliga Musikhögskolan,

Övriga upphandlande enheter som deltagit i upphandlingen,
Chalmers tekniska högskola,
Linköpings universitet,
tecknar avtal separat.

Kontaktpersoner

Chalmers tekniska högskola, Ekonomiavdelningen, Chalmersplatsen 4, 412 96 Göteborg
Inge Axelsson, 031-772 25 83, 070-308 81 10, fax 031-772 59 49
e-post: inge.axelsson@chalmers.se

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg
Staffan Sjöholm, 031-773 45 30, 070-564 04 58, fax 031-773 55 00
e-post: staffan.sjoholm@adm.gu.se

Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad
Per-Ola Månsson, 035-16 72 24, fax 035-16 72 23
per-ola.mansson@cite.hh.se

Högskolan i Skövde,
Lars Nord, 0500-44 81 28
lars.nord@his.se

Kungliga Musikhögskolan,
Kjell Johansson, 08-16 18 08
kjell.johansson@kmh.se

Linköpings universitet,
Catarina Wireklint, 013-28 89 60, 073-402 94 04
catarina.wireklint@liu.se

Lunds universitet, UPV, Box 117, 221 00 Lund
Conny Sjögren, 046-222 70 93, fax 046-222 41 00

Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö
Ronny Johansson, 0470-70 86 83, fax 0470-821 20
ronny.johansson@vxu.se

Anbudsspecifikation

Företagsuppgifter

Kontaktuppgifter

Apple Computer AB
Borgafjordsgatan 7
SE-194 63 Kista
Mikael de Sousa Mestre
Telefon +46 8 703 30 00
Mobil +46 706 48 78 09

Kommersiella villkor

Allmänna avtalsvillkor

Avtalets identiteter

Underskrift

Avtal upprättas i tre likalydande exemplar varav säljaren tagit två och köparen ett.

Avtalsomfattning

Avtals- och leveransåtagande

Säljaren förbinder sig att leverera i enlighet med avtalets villkor.

Beställningsperiod

Köpare som omfattas av avtalet har rätt att avropa/beställa och säljaren tar emot beställningar fram till avtalsperiodens utgång för leverans inom den angivna leveranstiden.

Viljeinriktning

Parterna är medvetna om att avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna skall sträva efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan parterna.

Prisförhandling

Köparen äger rätt att vid upphandling av större volymer vid ett och samma tillfälle förhandla om pris och villkor.

Option

Option att avropa ytterligare produkter

Säljaren godtar att köparen har möjlighet att, efter överenskommelse, under avtalsperioden avropa ytterligare (i förfrågningsunderlaget icke specificerade) produkter till avtalets villkor.

Avtalstid

Avtalets start

Avtalet beräknas/avses träda i kraft: 2006-09-01

Avtalets slut

Efter avtalsperiodens slut upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.
Avtalet gäller till: 2008-04-30

Option att förlänga avtalet

Efter gemensam överenskommelse mellan parterna kan avtalet komma att förlängas med 12 månader.
Förlängning kan ske två gånger.
Begäran om förlängning sker av köparen.

Ändringar och tillägg

Avtalsändringar avtalas skriftligt

Ändringar och tillägg till avtal görs genom en skriftlig handling som är undertecknad av parterna.

Överlåtelse av avtal

Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

Standardavtal

Avtalshandlingars inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om dessa skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan enligt nedanstående.

Skriftliga ändringar och tillägg till avtal

Avtal

Anbud

Eventuella kompletteringar till förfrågningsunderlaget

Förfrågningsunderlag med bilagor

Allmänna villkor: Avtal 90

Avtalets introduktion och avslutande

Information och uppgifter om köparen

Informationsäggande, statistik, kundregister, adresser, kontaktpersoner mm som rör köparen skall lämnas i läsbart format (gärna digitalt) till köparen vid avtalets slut.

Statistik

Statistikrapportering

Statistik över försåld varumängd, specificerad på respektive varor/tjänster samt i SEK, levereras utan anmodan senast 30 dagar efter varje tolv månadersperiod kostnadsfritt till köparen, om inte annat överenskommits.

Leveransuppföljning – Kvalitet

Köparens rätt att utföra uppföljningar

Under avtalstiden äger köparen rätt att genomföra uppföljningar för att kontrollera att säljaren uppfyller sina åtaganden gentemot köparen.

Parternas skyldighet att informera varandra

Säljaren och köparen samverkar och samråder med varandra under hela avtalstiden. Säljaren informerar fortlöpande köparen om de resultat som uppnåtts och om alla andra förhållanden som kan ha betydelse för uppdraget.

Pris

Valuta

Valuta för betalning

Betalning accepteras i SEK. Priser är netto exklusive mervärdesskatt.

Pris

Prisets omfattning

Säljaren tillhandahåller en prisformel som baseras på ALP och DAC. Samma prisformel gäller under hela avtalsperioden inkl ev förlängning och bestämmer grunden för det pris som skall betalas för produkterna.

Professionella produkter: Bildskärmar, MacBook Pro, PowerBook, PowerMac, Server: ALP -13 %
Xserve & RAID: ALP -19 %

Konsumentprodukter: Mac Mini: ALP -10 %
iMac, iBook: ALP -11 %
Tredjepartsprodukter (3PP): ALP -5 %
Mjukvara: varierar per produkt.
Special Ed ND: ALP
Underhåll, Volymlicenser, Shake, Shake Maintenance: ALP -25 %
Applecare: ALP -21 %
Utbildning: ALP - 20 %
Tillbehör: ALP - 12 %
iPod tillbehör, iPod Shuffle Good: ALP
iPod Shuffle Better, iPod (alla versioner), iSight: ALP - 8 %

Ersättningsvara

Parterna samverkar för att hitta ersättning

Båda parter medverkar aktivt till att hitta lämplig produkt/företag för ersättning då så erfordras.

Övrigt sortiment

Villkor för övrigt sortiment

Sortiment som säljaren har, utöver vad som offererats och/eller specificerats under "Produkt", anses innefattas i avtalet med prissättning enligt särskild överenskommelse.

Säljaren kommer att sträva efter att inkludera ytterligare tillkommande produkter angivna under "Prisets omfattning, men kan inte garantera att så sker om helt nya eller ovanliga produkter släpps.

Betalning

Betalningsvillkor

Efterskottsbetalning

Betalning för levererade produkter sker i efterskott 40 dagar efter fakturadatum. Avvikelser regleras separat i enlighet med avtalet.

Dröjsmålsränta

Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta med Sveriges gällande referensränta plus 8 procent.

Fakturering

Innehåll

Faktura

Faktura tillställs den adress som uppgivits vid respektive avropares beställning. Angivet konto anges på fakturan. Av fakturan framgår tydligt för vilka produkter ersättning begärs och hur det begärda ersättningsbeloppet beräknats. Fakturering sker specificerat exklusive moms. Momssats och momsbelopp anges separat i artikelspecifikationen. Faktureringsavgifter eller expeditionsavgifter godkänns inte.

Leveranser

Leveransplats

Leveransadress

Avropade produkter levereras till vid varje beställning angiven leveransadress.

Leveranstid

Avtalad leveranstid

Säljaren tillhandahåller orderbekräftelse med ett preliminärt leveransdatum efter det att en beställning har gjorts. Det preliminära leveransdatumet kan ändras en gång, om ett fel eller misstag har begåtts i samband med beställningen. Denna ändring skall ske inom tjugofyra (24) timmar efter angivet preliminärt leveransdatum. Därefter blir leveransdatum fastställt leveransdatum.

Leveransvillkor

Leveransvillkor

Leverans sker successivt efter avrop. Restnoterade varor levereras utan extra kostnad för köparen. Samleveranser sker då så är möjligt.

Medan säljaren kan bekräfta att säljaren har tillräckliga försäkringar för de beställda produkterna, skall köpare observera att följande bestämmelse gäller om säljaren inte i förväg angett något annat: Vad avser produkter som avsänds i enlighet med säljarens normala rutiner under alla veckor utom de två sista i säljarens kvartalsräkenskapsperiod under avtalstiden enligt detta avtal, kommer säljaren att utfärda kreditnotor eller ersätta produkter som förlorats under transporten eller returnerats på grund av transportskada. För produkter som avsänds enligt säljarens normala rutiner under de två sista veckorna av säljarens kvartalsräkenskapsperiod under avtalstiden enligt detta avtal kommer säljaren inte att utfärda kreditnota eller ersätta produkter som förlorats under transporten eller returnerats på grund av transportskada. Säljaren kommer istället att tillhandahålla försäkring från tredje part för produkter som skadas eller förloras under transporten med köparen som försäkrad part.

Säljaren håller alla varor transportförsäkrade. Aktualiseras krav på grund av, under transport förlorade eller skadade varor, framställer säljaren varje sådant krav mot sin transportör med avseende på sådan förlust eller skada.

Leveransanvisning

Säljaren har att anvisa transportör att följesedel undertecknas av personal anställd hos köparen.

Leveransrutiner

Mottagningsrutin

Säljaren anvisar transportören att ge mottagaren nödvändig tid för mottagningskontroll (rätt antal oskadade kollin) och inte lämna leveransstället förrän detta är gjort.

Köparen informerar säljaren om varje brist eller fel i leveransen (avser ej funktionalitet) inom två (2) arbetsdagar från det att leveransen kommit fram till köparens lokaler, vid vilken tidpunkt, om inte annat överenskommit, varje leverans anses ha skett på ett korrekt och oskadat sätt.

Transportsätt

Transporter sker på det efter omständigheterna totalekonomiskt mest fördelaktiga sättet även med hänsyn tagen till miljön.

Klimatkänsligt gods och emballage transporteras på sådant sätt att godset ej skadas.

Handlingar

För godkänd leverans krävs att samtliga handlingar och manualer har överlämnats till köparen.

Ersättningsprodukter

Villkor för ersättningsprodukter

Om beställd produkt utgår ut sortimentet innan leverans hunnit ske skall leverantören erbjuda ersättningsprodukt som i allt väsentligt skall vara minst lika bra som den beställda produkten. Ersättningsprodukter godkännes av köparen. Avtalsvillkoren gäller även ersättningsprodukter.

Märkning av leverans

Märkning

Godset är märkt enligt för branschen gällande lagar, normer och krav.

Säljaren har att tillse att all levererad utrustning är märkt med säljarens namn, uppgivna referenser eller beställningsnummer samt leveransdatum hos säljaren.

Blandat gods

Vid blandat gods på samma pall framgår det av märkning på pallen samt frakthandlingar.

Samarbetsformer

Avropsregler

Beställning (avrop)

Köparen har en fastställd policy som innebär att ramavtalsleverantörer skall anlitas. Alla avrop sker i konkurrens mellan ramavtalsleverantörer under avtalstiden. Köparen kan inte ställa någon volymgaranti.

Vid beställning från någon av myndigheterna som omfattas av upphandlingen skall villkoren i avtalet gälla, även om beställaren inte explicit refererat till avtalet vid beställningen.

Köparen beställer (avropar) successivt produkterna under avtalstiden.

Dokumentation i samband med avrop

I samband med avrop har parterna att komma överens om och skriftligt dokumentera alla relevanta tekniska specifikationer på de produkter som levereras.

Information för avtals fullgörande

Föreskrifter

Säljaren har att vid arbete i köparens lokaler följa de för köparens personal gällande skyddsföreskrifter samt övriga ordningsföreskrifter.
Köparen har att informera säljaren om gällande föreskrifter.

Informationskrav efter avtalsslut

Säljaren skall inom den tid som angivits i förfrågningsunderlaget till köparen leverera den information som köparen i förfrågningsunderlaget specificerat och som fordras för avtalets fullgörande om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för säljaren.

Rutiner vid avvikelser

Felbeställning

Annullering av order

Annullering av order accepteras t o m att leverans har packats för köparens räkning.
Felbeställning krediteras, exklusive kostnader för säljaren.

Leveransförsening – Vite

Leveransförsening

Avlämnas inte produkten eller avlämnas produkten för sent eller om avlämnad produkt inte uppfyller överenskommen specifikation, och beror det inte på köparen eller något förhållande på hans sida har köparen rätt till vite.
Vitet utgår fr.o.m. sjätte dagen efter fastställd leveransdatum med 0,5 % per påbörjad vecka. Vitet skall dock utgå med sammanlagt högst 10 %.

Grund för vitesberäkning

Vitet grundar sig på hela beställningssumman om beställaren vid beställningen angett att delleverans inte får ske. I annat fall utgår vitet på den försenade delen av beställningen.

Beräkning enligt punkten "leveransförsening" ligger till grund för beräkning av vite vid leveransförsening.

Hävningsrätt

Efter maximalt vite äger köparen rätt att häva köpet under förutsättning att säljaren ensam har förorsakat förseningen.

Reglering av leveransförseningsvite

Då vite anses vara förfallet och skall erläggas enligt villkoren i detta avtal, skall köparen skriftligen tillhandahålla säljaren uppgifter om beställningen och/eller aktuella produkter som omfattas av vitet tillsammans med det förfallna beloppet beräknat enligt avsnitt "Leveransförsening". Säljaren kommer att bekräfta godkännande av detsamma till köparen och vid mottagandet av sådan bekräftelse skall köparen upprätta en faktura för säljaren med den summa säljaren skall betala. Säljaren skall betala sådan faktura inom fyrtyio (40) dagar från fakturadatum.

Överleverans

Överleverans

Vid överleverans svarar säljaren för att godset återtages.

Fel eller brist i produkten

Fel eller brist i produkten

Är produkten felaktig och beror det inte på köparen eller något förhållande på köparens sida är säljaren skyldig att utan kostnad för köparen företa omleverans eller avhjälpa felet. Köparen har dock rätt att kräva omleverans alternativt häva köpet om felet är av väsentlig betydelse för honom och säljaren insett eller bort inse detta eller avhjälpande inte kan ske utan väsentlig olägenhet för köparen.

Sker inte rättelse enligt första stycket inom skälig tid efter det att köparen reklamerat felet har köparen rätt att häva köpet. Köparen har även rätt till skadestånd i enlighet med vad som anges i "Skadestånd".

Vid fel eller brist i produkten svarar säljaren för att ersättningsleverans omgående (expressgoods om så erfordras) tillsänds köparen.

Vid felaktig leverans gör säljaren, så snart han får meddelande från den avropande enheten, en omleverans, tidsmässigt enligt överenskommelse med köparen. Om en vara avviker från kvalitets- eller miljökrav enligt avtal reklameras felet inom två arbetsdagar från det att felet uppdagades.

Säljare bekräftar att säljaren i händelse av brist eller annat förhållande till leveranssedel kommer att fylla bristen efter vederbörlig reklamation från köparen avseende sådan brist. I händelse av skadade varor, ersätter säljaren dessa efter vederbörlig reklamation från köparen avseende sådana skadade varor. Med beaktande av vad som stadgas i Leveransvillkor skall köparen inte vara betalningsskyldig för vederbörligen reklamerade brister i förhållande till order eller skadade varor.

Reklamation

Köparen får inte åberopa fel i varan om han inte reklamerar felet hos säljaren inom två månader efter mottagandet av varan. Brist i varan skall reklameras inom två dagar från det att köparen märkt eller bort märka bristen.

Förlängning av garantiperiod

Säljaren har att tillhandahålla ersättningsutrustning samt förlänga garantiperioden med motsvarande tid för det fall att garantireparation kräver mer än 10 arbetsdagar:

Fakturakreditering

Faktura

Vid avvikelser i faktura tillsänder säljaren köparen en kreditnota (i det fall den inte kommer köparen till del före ursprunglig fakturas förfallodag äger köparen rätt innehålla betalning motsvarande kreditnotans värde).

Köparen skall informera säljaren om alla viktiga fel i en upprättad faktura inom tio (10) arbetsdagar från mottagande av fakturan och säljaren skall omedelbart upprätta en kreditnota som behövs för att korrigera sådana fel.

Övriga villkor

Tvist

Tvist

Parterna förbinder sig att i första hand hänskjuta eventuellt uppkomna tvister i anledning av detta avtal till att lösas av en grupp representerande båda parter. Gruppen består av tre personer, av vilka vardera part har att utse varsin representant, som därefter gemensamt väljer en tredje person. Denna tredje person fungerar som gruppens ordförande. Ovan nämnda förfarande genomförs på köparens hemort och motsvarande regler om offentlighet som gäller vid domstol är tillämpliga på förfarandet.

Om parterna inte kan nå en uppgörelse under ovan nämnda förfarande skall tvist slutligt avgöras genom skiljedom, administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet).

Överstiger inte tvisteföremålets värde EUR 100 000, skall Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas. Överstiger tvisteföremålets värde EUR 100 000, skall Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut tillämpas. Tvisteföremålets värde omfattar käreandens yrkande i påkallelseskraften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelseskraften.

Övrigt

Köparens underlåtenhet att strikt kräva fullgörelse av samtliga villkor i detta avtal är inte att anse som ett avstående av köparens kontraktuella rätt till fullgörelse eller kompensation. Inte heller påverkar en sådan underlåtenhet köparens rätt att vid ett senare tillfälle kräva fullgörelse eller kompensation enligt avtalet. Inga avståenden av köparens kontraktuella rättigheter är giltiga såvida inte köparen skriftligen medgivit detta.

Lagval

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas.

Hävning

Hävning

Fullgör inte part sina skyldigheter enligt detta avtal och är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för motparten har motparten rätt att häva avtalet om inte den felande parten vidtar rättelse inom skälig tid efter det att parten anmanats härtill.

Vad nu sagts gäller inte köparens hävningsrätt vid fel, brist eller dröjsmål, vilket särskilt reglerats i "Leveransförsening – Vite" och "Fel eller brist i varan". Hävning föregås av förhandling.

Hävning vid leveransförsening

Är dröjsmålet av väsentlig betydelse för köparen, och säljaren insett eller bort inse detta, har köparen alltid rätt att häva köpet vad avser den försenade varan. Köparen får även häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för köparen i fråga om hela avtalet och säljaren insett eller bort inse detta.

Obestånd

Part äger rätt att häva avtalet eller del därav om motpart inställt sina betalningar eller försatts i konkurs eller i övrigt kan befaras vara på obestånd.

Skadestånd

Skadestånd vid hävning

Hävs avtalet helt eller delvis har köparen i fråga om ersättning endast rätt att erhålla vite och skadestånd för defekta varor som upplupit före tidpunkten för hävningen.

Hinder utanför parts kontroll

Part har rätt till ersättning, i enlighet med de begränsningar som anges i punkten Skadestånd vid hävning, för den skada parten lider genom motpartens avtalsbrott, om inte motparten visar att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför partens kontroll.

Beror avtalsbrottet på någon som säljaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra uppdraget, är säljaren fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som anlitas skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om avtalsbrottet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

Hävs avtalet helt eller delvis skall fram till hävningen upplupna viten, som säljaren inom ramen för avtalet skall erlägga, betalas av säljaren samt räknas av från skadeståndet.

Köparen har inte rätt till ersättning för skada eller tillkommande skador för det fall att avtalet sägs upp av köparen eller säljaren i enlighet med avtalets bestämmelser.

Skadebegränsande åtgärder

Den skadelidande parten vidtar skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det, får parten själv bära en motsvarande del av förlusten.

Befrielsegrund (force majeure)

Befrielsegrund (force majeure)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som säljaren anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är säljaren fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled. För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Vid force majeure hos köparen skall köparen ersätta säljaren för de merkostnader som säljaren får vidkännas för att säkra och skydda godset.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda avtalet. Om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse skall motparten omedelbart skriftligen underrättas om detta.

Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätten och upphovsrätten till resultat och framtaget material i samband med uppdragets utförande tillfaller oinskränkt köparen, oavsett medium. Vidare garanterar säljaren att köparen genom användandet av produkten inte kränker någon immateriell rättighet som innehas av tredjeman med ensamrätt.

Det föreligger inga inskränkningar i rätten för köparen att publicera utrustningsuppgifter i undervisningsmaterial eller att publicera forskningsresultat med relevanta uppgifter om utrustningen.

Marknadsföring och reklam

Parterna äger inte rätt att använda varandras organisationsnamn, logotyper och liknande i marknadsföring och reklam om inte skriftligt medgivande från respektive part föreligger.

Ansvar

Skador i samband med leverans

Säljaren ansvarar för direkta skador på produkten fram till dess att leverans har godkänts av köparen i överensstämmelse med villkor under rubriken Leveranser.

Arbetsgivaransvar

Säljaren har fullständigt arbetsgivaransvar och arbetsmiljöansvar för sina anställda inom ramen för detta avtal.

Säljaren ansvarar i sin egenskap av arbetsgivare för innehållande och inbetalande av preliminärskatt och sociala avgifter samt för övriga lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Säkerhet och sekretess

Säljaren ansvarar för att dennes personal och/eller underleverantörer är införstådda med och följer samtliga föreskrifter och regler angående säkerhet, säkerhetsfrågor och sekretess som gäller i köparens verksamhet.

Produkt

Varor generellt

Tekniska specifikationer

Teknisk specifikation

Leverans av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör. Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial.

Anpassade datorer kan erbjudas i fråga om t ex internminne, lagringsminne, instickskort m m. samt om produkter som ofta används tillsammans med Mac OS X-kompatibla datorer (t ex skrivare, bildskärmar, kablar, programvara, förbrukningsmaterial, periferiutrustning, kommunikationsutrustning) kan tillhandahållas.

Svenskt operativsystem ingår. På begäran kan engelskt operativsystem erhållas i stället, utan extra kostnad.

Svenskt tangentbord ingår. På begäran kan annat tangentbord erhållas i stället. (Gäller produkter som inkluderar tangentbord).

Produkter som introduceras under avtalsperioden omfattas, efter gemensam överenskommelse, av avtalet.

Åtagande

Säljarens åtagande gällande garanti, service, dokumentation och reservdelar avgränsas till av Apple tillverkade produkter.

För övriga produkter gäller respektive tillverkares villkor.

Standarder

Standarder/specifikationer

Produkterna uppfyller tillämplig europeisk standard eller om sådan inte finns, i fallande prioriteringsordning svensk standard som överensstämmer med godtaggen internationell standard resp svenska standarder/specifikationer. Säljaren har att tillse att all utrustning som omfattas av CE-direktiv är CE-märkt.

Kvalitetssäkring

Kvalitetsarbete

Säljaren är kvalitetscertifierad. Detta innebär att personalens kompetens säkerställs genom interna program. Säljaren har att informera köparen om genomförda kvalitetsrevisioner. Vidare har köparen rätt att, efter skriftligt godkännande som anger omfattningen av en sådan granskning, genomföra egen kvalitetsrevision av säljaren.

Kvalitetsäkringsarbete

Säljaren bedriver ett aktivt kvalitetsäkringsarbete och upprätthåller de aktuella certifieringarna ISO9000 och ISO14000, samt har en policy om aktiv kvalitetskontroll.

Garanti

Garantitid

För levererade produkter gäller en garantitid om ett år:
Om produkten är obrukbar under en period om minst tio (10) dagar, och detta beror på defekt eller fel som köparen har underrättat säljaren om, förlängs garantitiden med motsvarande tid såvida inte stillaståndet beror på felaktig hantering från köparens sida. Garantitiden börjar löpa vid den tidpunkt då köparen slutligt har godkänt produkten. Den inkluderade begränsade garantin på tolv (12) månader kommer att respekteras av samtliga av Apples auktoriserade tjänsteleverantörer.

Garantiinnehåll

Under garantiperioden ingår samtliga kostnader såsom kostnader för reservdelar, arbete, resor, traktamenten och transporter.
Garantin omfattar inte handhavandefel.

Dokumentation – Utbildning

Bruksanvisningar

Kvalitet

Bruksanvisningar håller sådan standard att läsbarhet och sökfunktioner är tillgodosedda, så att köparen kan bruka produkten på avsett vis.
Leverans anses inte slutförd förrän säljaren tillhandahåller bruksanvisningar och annan dokumentation av sådan standard att köparen kan bruka produkten på avsett vis.

Språk

Bruksanvisningar gällande Apple-produkter tillhandahålls på svenska.
Vissa av Apples programvaruprodukter för professionella användare kan komma att endast tillhandahållas med engelsk bruksanvisning. Bland dessa kan nämnas (utan begränsning) Final Cut Studio, Shake, Logic och Aperture.

Övrig information, produkter

Service

Serviceorganisation

Översikt över service och support. Säljaren har bestämt en service- och supportmodell som är baserad på 35 självständiga auktoriserade Apple tjänsteleverantörer (Eng: Apple Authorised Service Providers) (AASP). Serviceplats lokaliserares: http://apple.via.infonow.net/locator/jsp/index.jsp?LOC=sv_SE

Apples Auktoriserade Tjänsteleverantörer (Eng: Apple Authorised Service Providers) ("AASP")

Apples auktoriseringsförfarande avseende tjänsteleverantörerna försäkrar ett antal för användarna viktiga egenskaper:

- Dessa är professionella serviceorganisationer;
- Dessa har utbildade ingenjörer som klarat Apples certifieringstest;

Support

Säljaren lämnar ett års global garanti på alla Apple datorer och bildskärmar. 90 dagar på fri initial assistans över telefon. Initial assistans inkluderar både installation och användning av Apple produkter och gäller för det första 90 dagarna efter inköp.

Internet

Säljaren har utvecklat verktyg för såväl partners (AASP) som kunder (samtliga allmänt tillgängliga allmänna sidor, både inhemska och från USA) för att göra det enklare och snabbare att hitta information om våra produkter, inriktat på såväl teknik som försäljning.

Apple Assistance Center

Säljaren erbjuder 90 dagar av initial assistans för alla produkter. Syftet är att hjälpa kunderna att komma igång med användningen av deras produkter. Kunder erhåller support genom att ringa Apples Assistance Center. Frågor om Apples produkter och förinstallerad systemprogramvara besvaras av utbildad supportpersonal. Efter de första 90 dagarna erbjuds kunderna att köpa utökad support om de så önskar.

AppleCare supportprodukter

Säljaren tillhandahåller ett antal supportprodukter, se URL:s nedan.

<http://www.apple.com/se/support/products/overview.html>

<http://www.info.apple.com/sesv/cip/>

Antal servicetekniker

Antalet Apple-certifierade tekniker på respektive aktuell ort:

Har minst två tekniker per serviceplats;

Dessa har tillgång till reservdelar från Apple;

- Dessa har tillgång till Apples tekniska supportpersonal;
- Dessa har tillgång till Apples verktyg och dokumentation.

Fullserviceavtal

Innehåll och villkor för fullserviceavtal:

Genom att använda en service- och supportmodell baserad på självständiga tjänsteleverantörer har Apple möjlighet att erbjuda service och support för alla sorters kunder över hela landet. Detta, tillsammans med Apples kvalitetsplattform och Auktoriserade Tjänsteleverantörer, ger användarna av Apple-produkter ett stort urval av service och support erbjudanden att välja mellan.

Service för hårdvara påbörjas inom tre (3) arbetsdagar.

Timpris för icke-garantiservice.

Timpriset för icke-garantiservice varierar mellan tjänsteleverantörerna och bestäms av dessa leverantörer. Ett indikativt pris är SEK 675 till SEK 895 per timme.

Tillgänglighet

Inlämningsställe för service finns i Göteborg eller dess närhet, i Halmstad eller dess närhet, i Lund/Malmö-regionen samt i Helsingborg samt i Skövde eller dess närhet
Inlämningsställe för service i Linköping eller i dess närhet. Närmaste AASP finns i Norrköping.
Inlämningsställe för service i Växjö eller i dess närhet. Närmaste AASP finns i Kalmar.
AASPs kan erbjuda service på plats under sina egna supportavtal, om AppleCare produkter inte är lämpliga för kunden. Kostnaderna varierar mellan olika AASPs och måste förhandlas mellan kunden och den aktuella AASP.
Alla AASP har öppet mellan 09:00-17:00.

Inställelsetid

Inställelsetid i arbetstimmar: 16 timmar
Den normala svarstiden för en AASP är nästa arbetsdag. Detta kan dock variera mellan AASP till AASP beroende på omständigheterna och angelägenheten av förfrågningen.
Snabbare och/eller bestämd svarstid kan förhandlas direkt mellan kunden och en AASP.

Reservdelar

Reservdelar

Säljaren förbinder sig att tillhandahålla reservdelar för Appleprodukter under fem (5) år efter det att Apple har upphört med att ha produkten i Apples produktlinje. Säljaren gör dock ej ett sådant åtagande avseende icke-Appleprodukter i detta Avtal.

Leveranstid för reservdelar:

Reservdelar är tillgängliga som en tjänst tillhandahållen av AASP och är normalt tillgängliga för leverans nästa arbetsdag, vänligen kontakta en AASP för ytterligare detaljer eller för att göra ett inköp.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:

Lunds universitet

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

Säljare:

Apple Computer International

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning: