

Avtal:

Avtalets namn:	Datorer Mac OS X-kompatibla	Referensnr:	I B 5 2263/2005
Upphandling:	Datorer Mac OS X-kompatibla	Upph. ref.nr:	I B 5 2263/2005
Startdatum:	2006-05-01	Slutdatum:	2008-04-30
Typ av avtal:	Ramavtal	Förlängning:	2

Parter:

Köpare

Upph. enhet:	Lunds universitet
Handläggare:	Conny Sjögren
Org. nr:	2021003211
Moms reg nummer:	SE202100321101
Adress:	Box 117
Postnummer:	22100
Postort:	LUND
Land:	SVERIGE
Telefon:	046-222 70 93
Mobil:	0705-900993
Fax:	
E-post:	Conny.Sjogren@upv.lu.se

Säljare:

Säljare:	MacForum AB
Kontaktperson:	Martin Barregård
Org. nr:	5564359684
Moms reg nummer:	SE556435968401
Adress:	Föreningsgatan 31
Postnummer:	41127
Postort:	GÖTEBORG
Land:	SVERIGE
Telefon:	031 721 31 48
Mobil:	031 721 31 48
Fax:	031 721 31 48
E-post:	martin@macforum.se

Avtal

Allmän information

Upphandlingen

Omfattning

Leveransåtagande

Leveransåtagande

Kortfattad beskrivning av vad leverantören åtar sig att leverera enligt upphandlingen: Leverans och i vissa fall installation av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör till en eller flera av följande myndigheter:
Chalmers tekniska högskola, Högskolan i Halmstad, Högskolan i Skövde, Göteborgs universitet, Kungliga Musikhögskolan, Lunds universitet, Växjö universitet och Linköpings universitet (sistnämnda fr. o.m. 2007-01-01).

Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial samt service.

Köpare

Köpare

Köpare för detta avtal är förutom Lunds universitet:

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg
Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad
Högskolan i Skövde,
Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö

Övriga upphandlande enheter som deltagit i upphandlingen,
Chalmers tekniska högskola,
Linköpings universitet,
Kungliga Musikhögskolan,
tecknar avtal separat.

Kontaktpersoner

Chalmers tekniska högskola, Ekonomiavdelningen, Chalmersplatsen 4, 412 96 Göteborg
Inge Axelsson, 031-772 25 83, 070-308 81 10, fax 031-772 59 49
e-post: inge.axelsson@chalmers.se

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg
Staffan Sjöholm, 031-773 45 30, 070-564 04 58, fax 031-773 55 00
e-post: staffan.sjoholm@adm.gu.se

Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad
Per-Ola Månsson, 035-16 72 24, fax 035-16 72 23
per-ola.mansson@cite.hh.se

Högskolan i Skövde,
Lars Nord, 0500-44 81 28
lars.nord@his.se

Kungliga Musikhögskolan,
Kjell Johansson, 08-16 18 08
kjell.johansoon@kmh.se

Linköpings universitet,
Catarina Wireklint, 013-28 89 60, 073-402 94 04
catarina.wireklint@liu.se

Lunds universitet, UPV, Box 117, 221 00 Lund
Conny Sjögren, 046-222 70 93, fax 046-222 41 00

Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö
Ronny Johansson, 0470-70 86 83, fax 0470-821 20
ronny.johansson@vxu.se

Anbudsspecifikation

Kommersiella villkor

Allmänna avtalsvillkor

Avtalets identiteter

Avtalsomfattning

Avtals- och leveransåtagande

Säljaren förbinder sig att leverera i enlighet med avtalets villkor.

Beställningsperiod

Köpare som omfattas av avtalet har rätt att avropa/beställa och säljaren tar emot beställningar fram till avtalsperiodens utgång för leverans inom den angivna leveranstiden.

Viljeinriktning

Parterna är medvetna om att avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna skall sträva efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan parterna.

Option

Option att avropa ytterligare produkter

Säljaren godtar att köparen har möjlighet att under avtalsperioden avropa ytterligare (i förfrågningsunderlaget icke specificerade) produkter till avtalets villkor.

Avtalstid

Avtalets start

Avtalet träder i kraft: 2006-07-15

Avtalets slut

Efter avtalsperiodens slut upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Avtalet gäller till: 2008-04-30

Förlängning

Option att förlänga avtalet

Efter gemensam överenskommelse mellan parterna kan avtalet komma att förlängas med 12 månader. Förlängning kan ske två gånger. Begäran om förlängning sker av köparen.

Ändringar och tillägg

Avtalsändringar avtalas skriftligt

Ändringar och tillägg till avtal görs genom en skriftlig handling som är undertecknad av parterna.

Överlåtelse av avtal

Förändringar

Vid förändringar vad gäller aktiemajoriteten i säljarbolaget har säljaren att utan dröjsmål informera köparen om det nya förhållandet. Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

Standardavtal

Avtalshandlingars inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om dessa skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan enligt nedanstående.

Skriftliga ändringar och tillägg till avtal

Avtal

Anbud

Eventuella kompletteringar till förfrågningsunderlaget

Förfrågningsunderlag med bilagor

Allmänna villkor: Avtal 90

Avtalets introduktion och avslutande

Information och uppgifter om köparen

Informationsägande, statistik, kundregister, adresser, kontaktpersoner mm som rör köparen skall lämnas i läsbart format (gärna digitalt) till köparen vid avtalets slut.

Leveransuppföljning – Kvalitet

Statistikrapportering

Statistik över försåld varumängd, specificerad på respektive varor/tjänster samt i SEK, levereras utan anmodan senast 30 dagar efter varje 12-månadersperiod kostnadsfritt till köparen, om inte annat överenskommits.

Köparens rätt att utföra uppföljningar

Under avtalstiden äger köparen rätt att genomföra uppföljningar för att kontrollera att säljaren uppfyller sina åtaganden gentemot köparen.

Insyn och samråd

Parternas skyldighet att informera varandra

Säljaren och köparen samverkar och samråder med varandra under hela avtalstiden. Säljaren informerar fortlöpande köparen om de resultat som uppnåtts och om alla andra förhållanden som kan ha betydelse för uppdraget.

Pris

Valuta

Pris

Netto exklusive mervärdesskatt

Priser anges i SEK netto exklusive mervärdesskatt.

Prisformel

På Appleprodukter, hård och mjukvara utgår 5% rabatt på gällande prislista som uppdateras dagligen på www.macforum.se

På produkter från annan leverantör, hård- och mjukvara utgår rabatt med 9% på gällande prislista som uppdateras dagligen på www.macforum.se

Vid enskilda avrop större än 100.000 kr kan i vissa fall erhållas en större rabatt än ovan nämnda.

Eftersom den totala rabatten beror på ordervärde och marginal på ingående komponenter så offereras dessa förslagsvis vid varje enskild affär. Detta gäller även volymlicenser på programvara även om ordervärdet understiger 100.000 kr.

Samma prisformel gäller under hela avtalsperioden inkl ev förlängning.

Övriga priser

Pris för uppäckning, uppställning på plats samt omhändertagande av emballage. 420 SEK

Pris för att, i samband med leverans av nya datorer, återta och destruera uttjänta datorer. 250 SEK

Pris för hämtning och återlämning av reparerade datorer. 100 SEK

Resa tillkommer för satliga ovanstående poster, GBG 200kr, Andra orter 450kr.

Timpris för konsultation gällande service, rådgivning, installation etc 750 SEK

Service installation, rådgivning och reparation hos MacForums serviceverkstad; 750kr/h

Service, installation, rådgivning och reparation på plats hos kund; 850kr/h

Komplexa konsulttjänster och avancerade utvecklingsuppdrag 950kr/h

Expressservice, inom 4h debiteras dubbel taxa.

Timbanksavtal

50h taxa -5%

100h taxa -10%

>100h förhandlas separat

Prisjustering

Villkor för justering

Krav beträffande prisjusteringsbegäran

För prisjustering förutsätts att framställning om detta görs skriftligen en månad före periodens början.

Om enligt ovan begärd prisjustering inte accepteras skall den part vars begäran avslagits äga rätt att frånträda avtalet avseende aktuell vara med verkan en månad efter det att begäran om prisjustering framställdes. Fram till denna tidpunkt skall det senast avtalade priset

Prisfallsgaranti

Om listpriset för i avtalet ingående produkt sjunker under avtalsperioden, skall avtalat pris sänkas på motsvarande sätt oberoende av gällande fastprisperiod. Det åligger säljaren att omedelbart meddela köparen detta.

Kampanjerbjudande

Kampanjpris kommer köparen tillgodo

Vid köp av produkter / tjänster i samband med kampanjerbjudande gäller kampanjpriset om detta är lägre än avtalat pris.

Ersättningsvara

Ersättningsvara

Om ersättningsvarans pris är högre än anbudsvarens gäller anbudsvarens pris.

Båda parter medverkar aktivt till att hitta lämplig produkt / företag för ersättning då så erfordras.

Övrigt sortiment

Villkor för övrigt sortiment

Sortiment som säljaren har, utöver vad som offererats och/eller specificerats under "Produkt", anses innefattas i avtalet med prissättning enligt särskild överenskommelse.

Betalning

Betalningsvillkor

Valuta för betalning

Betalning accepteras i SEK.

Efterskottsbetalning

Betalning för levererade produkter sker i efterskott 30 dagar efter godkänd fakturas ankomst. Betalning av faktura innebär ej godkännande av godset.

Har köparen krav på grund av säljarens dröjsmål eller på grund av att varan är felaktig har köparen rätt att hålla inne så mycket av betalningen som motsvarar kravet.

Dröjsmålsränta

Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta med Sveriges gällande referensränta plus 8 procent.

Fakturering

Innehåll

Faktura

Faktura tillställs den adress som uppgivits vid respektive avropares beställning. Angivet konto anges på fakturan.

Fakturering får ske först efter fullgjord leverans.

Av fakturan framgår tydligt för vilka produkter ersättning begärs och hur det begärda ersättningsbeloppet beräknats.

Köpare önskar inte samlingsfaktura utan varje order faktureras separat.

Fakturering sker specificerat exklusive moms. Momssats och momsbelopp anges separat i artikelspecifikationen.

Avgifter

Faktureringsavgifter

Faktureringsavgifter eller expeditonsavgifter godkänns inte.

Leveranser

Leveransplats

Leveransadress

Avropade produkter levereras till vid varje beställning angiven leveransadress.

Leveranstid

Avtalad leveranstid

Säljaren har att vid varje enskilt avrop bedöma när leverans av de aktuella produkterna kan ske.

Orderbekräftelse med leveranstid tillställs köparen snarast efter avrop.

Leveranstid 1 dag.

Leveransvillkor

Fritt levererat

Fritt levererat till av köparen anvisad plats vid order över 2 000 SEK.

Leverans sker successivt efter avrop.

Restnoterade varor levereras utan extra kostnad för köparen.

Samleveranser sker då så är möjligt.

Vid order under 2 000 SEK tillkommer frakt/budkostnader enl priser på säljarens hemsida.

Ersättning utgår när följesedel undertecknats

Ersättning för levererade produkter utgår endast då följesedeln undertecknats av behörig varumottagare.

Leveransrutiner

Mottagningsrutin

Transportören ger mottagaren nödvändig tid för mottagningskontroll och får ej lämna leveransstället förrän detta är gjort.

För godkänd leverans krävs att utrustningen motsvarar överenskommen specifikation.

Transportsätt

Transporter sker på det efter omständigheterna totalekonomiskt mest fördelaktiga sättet även med hänsyn tagen till miljön.

Klimatkänsligt gods och emballage transporteras på sådant sätt att godset ej skadas.

Leverans hämtas i MacForums lokaler efter överenskommelse eller lev efter överenskommelse med bud alternativt företagspaket.

Handlingar

För godkänd leverans krävs att samtliga handlingar och manualer har överlämnats till köparen.

Ersättningsprodukter

Villkor för ersättningsprodukter

Om beställd produkt utgår ut sortimentet innan leverans hunnit ske skall leverantören erbjuda ersättningsprodukt som i allt väsentligt skall vara minst lika bra som den beställda produkten. Ersättningsprodukter godkännes av köparen.

Avtalsvillkoren gäller även ersättningsprodukter.

Underlåter säljaren att leverera ersättningsprodukt, kan köparen själv välja att anskaffa ersättningsprodukt i erforderligt antal och debitera säljaren merkostnaderna.

Säljaren står för alla eventuella merkostnader för anskaffning och leveranser av ersättningsprodukter i erforderligt antal.

Märkning av leverans

Märkning

Godset är märkt enligt för branschen gällande lagar, normer och krav.

Säljaren har att tillse att all levererad utrustning är märkt med säljarens namn, uppgivna referenser eller beställningsnummer samt leveransdatum hos säljaren.

Blandat gods

Vid blandat gods på samma pall framgår det av märkning på pallen samt frakthandlingar.

Samarbetsformer

Avropsregler

Beställning (avrop)

Köparen har en fastställd policy som innebär att ramavtalsleverantörer skall anlitas. Alla avrop sker i konkurrens mellan ramavtalsleverantörer under avtalstiden. Köparen kan inte ställa någon volymgaranti.

Vid beställning från någon av myndigheterna som omfattas av upphandlingen skall villkoren i avtalet gälla, även om beställaren inte explicit refererat till avtalet vid beställningen.

Köparen beställer (avropar) successivt produkterna under avtalstiden.

Dokumentation i samband med avrop

I samband med avrop har parterna att komma överens om och skriftligt dokumentera alla relevanta tekniska specifikationer på de produkter som levereras.

Minsta ordervärde

Minsta ordervärde

Minsta ordervärde för kostnadsfri leverans är 2000 SEK.

Information för avtals fullgörande

Föreskrifter

Säljaren har att vid arbete i köparens lokaler följa de för köparens personal gällande skyddsföreskrifter samt övriga ordningsföreskrifter.

Köparen har att informera säljaren om gällande föreskrifter.

Informationskrav efter avtalsslut

Säljaren förbinder sig att på det sätt och inom den tid som angivits i förfrågningsunderlaget till köparen leverera den information som köparen i förfrågningsunderlaget specificerat och som fordras för avtalets fullgörande om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för säljaren.

Rutiner vid avvikelser

Felbeställning

Annullering av order

Annullering av order accepteras t o m att leverans har packats för köparens räkning. Felbeställning krediteras, exklusive kostnader för säljaren. Detta gäller obruten standardprodukt. Vid annullering och kreditering av för köparen specialkonfigurerad och specialbeställd produkt görs avdrag från denna kredit med 15% av ordervärdet om för säljaren ej annan avyttring kan finnas.

Leveransförsening – Vite

Leveransförsening

Avlämnas inte produkten eller avlämnas produkten för sent eller om avlämnad produkt inte uppfyller överenskommen specifikation, och beror det inte på köparen eller något förhållande på hans sida har köparen rätt till vite.

Vitet utgår fr.o.m. första dagens utgång med 3 % per påbörjad vecka. Vitet uttages i maximalt fyra veckor.

Efter vite i maximalt antal veckor äger köparen rätt att häva köpet under förutsättning att säljaren ensam har förorsakat förseningen.

Grund för vitesberäkning

Vitet grundar sig på det pris som angivits för ordern, såvida det inte påverkar huvuduppdraget till den grad att detta inte blir klart, eller att produkten inte kan användas av köparen på avsett vis, varvid vitet grundar sig på beställningens omfattning, även om delar av utrustningen redan är levererad.

Angiven leveranstid ligger till grund för beräkning av vite vid leveransförsening.

Reglering av leveransförseningsvite

Vite för den försenade produkten avräknas på fakturan. Om så ej är fallet översänds kreditfakturan på vitesbeloppet och förfallodagen för fakturan ändras till datum för mottagandet av kreditfaktura plus 30 dagar.

Överleverans

Överleverans

Vid överleverans svarar säljaren för att godset återtages alternativt debiteras till reducerat pris efter överenskommelse med köparen.

Fel eller brist i produkten

Fel eller brist i produkten

Är produkten felaktig och beror det inte på köparen eller något förhållande på köparens sida är säljaren skyldig att utan kostnad för köparen företa omleverans eller avhjälpa felet. Köparen har dock rätt att kräva omleverans alternativt häva köpet om felet är av väsentlig betydelse för honom och säljaren insett eller bort inse detta eller avhjälpande inte kan ske utan väsentlig olägenhet för köparen.

Sker inte rättelse enligt första stycket inom skälig tid efter det att köparen reklamerat felet har köparen rätt att antingen kräva prisavdrag som svarar mot felet eller låta avhjälpa felet på säljarens risk och bekostnad.

Köparen har även rätt till skadestånd i enlighet med vad som anges i "Skadestånd". Vad som angetts ovan om fel i produkten gäller i tillämpliga delar även där leveransen inte uppgår till avtalad kvantitet men efter vad köparen måste anta är av säljaren avlämnat såsom fullt (brist). Vid fel eller brist i produkten svarar säljaren för att ersättningsleverans omgående (expressgods om så erfordras) tillsänds köparen.

Vid felaktig leverans gör säljaren, så snart han får meddelande från den avropande enheten, en omleverans, tidsmässigt enligt överenskommelse med köparen. Om en vara avviker från kvalitets- eller miljökrav enligt avtal reklamerar felet inom två arbetsdagar från det att felet uppdagades. Köparen behöver inte betala för varor som inte beställts eller inte uppfyller avtalade kvalitets- och/eller miljökrav.

Reklamation

Köparen får inte åberopa fel eller brist i varan om han inte reklamerar felet eller bristen hos säljaren inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet eller bristen.

Förlängning av garantiperiod

Säljaren har att tillhandahålla ersättningsutrustning samt förlänga garantiperioden med motsvarande tid för det fall att garantireparation kräver mer än 10 arbetsdagar:

Fakturakreditering

Faktura

Vid avvikelser i faktura tillsänder säljaren köparen en kreditnota (i det fall den inte kommer köparen till del före ursprunglig fakturas förfallodag äger köparen rätt innehålla betalning motsvarande kreditnotans värde).

Felaktiga fakturor returneras utan åtgärd.

Övriga villkor

Tvist

Tvist

Parterna förbinder sig att i första hand hänskjuta eventuellt uppkomna tvister i anledning av detta avtal till att lösas av en grupp representerande båda parter. Gruppen består av tre personer, av vilka vardera part har att utse varsin representant, som därefter gemensamt väljer en tredje person. Denna tredje person fungerar som gruppens ordförande. Ovan nämnda förfarande genomförs på köparens hemort och motsvarande regler om offentlighet som gäller vid domstol är tillämpliga på förfarandet.

Om parterna inte kan nå en uppgörelse under ovan nämnda förfarande har parterna att hänskjuta tvisten till allmän domstol på köparens hemort.

Övrigt

Köparens underlåtenhet att strikt kräva fullgörelse av samtliga villkor i detta avtal är inte att anse som ett avstående av köparens kontraktuella rätt till fullgörelse eller kompensation. Inte heller påverkar en sådan underlåtenhet köparens rätt att vid ett senare tillfälle kräva fullgörelse eller kompensation enligt avtalet. Inga avståenden av köparens kontraktuella rättigheter är giltiga såvida inte köparen skriftligen medgivit detta.

Lagval

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas.

Hävning

Hävning

Fullgör inte part sina skyldigheter enligt detta avtal och är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för motparten har motparten rätt att häva avtalet om inte den felande parten vidtar rättelse inom skälig tid efter det att parten anmanats härtill.

Vad nu sagts gäller inte köparens hävningsrätt vid fel, brist eller dröjsmål, vilket särskilt reglerats i "Leveransförsening – Vite" och "Fel eller brist i varan". Hävning föregås av förhandling.

Hävning vid leveransförsening

Är dröjsmålet av väsentlig betydelse för köparen, och säljaren insett eller bort inse detta, har köparen alltid rätt att häva köpet vad avser den försenade varan. Köparen får även häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för köparen i fråga om hela avtalet och säljaren insett eller bort inse detta.

Obestånd

Part äger rätt att häva avtalet eller del därav om motpart inställt sina betalningar eller försatts i konkurs eller i övrigt kan befaras vara på obestånd.

Skadestånd

Skadestånd vid hävning

Hävs avtalet helt eller delvis har köparen utöver vite rätt till ersättning för skada (skadestånd). Från skadeståndet skall avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävningen. Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger säljaren till last.

Om hävningsgrund föreligger enligt punkten "Hävning" har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad hävningsgrund förorsakat honom, oavsett om hävning begärs eller inte.

Hinder utanför parts kontroll

Part har rätt till ersättning för den skada parten lider genom motpartens avtalsbrott, om inte motparten visar att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför parten kontroll.

Beror avtalsbrottet på någon som säljaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra uppdraget, är säljaren fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som anlitas skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om avtalsbrottet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

Skadebegränsande åtgärder

Den skadelidande parten vidtar skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det, får parten själv bära en motsvarande del av förlusten.

Befrielsegrund (force majeure)

Befrielsegrund (force majeure)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled. För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Vid force majeure hos köparen skall köparen ersätta säljaren för de merkostnader som säljaren får vidkännas för att säkra och skydda godset.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

Om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse skall motparten omedelbart skriftligen underrättas om detta.

Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätten och upphovsrätten till resultat och framtaget material i samband med uppdragets utförande tillfaller oinskränkt köparen, oavsett medium. Vidare garanterar säljaren att köparen genom användandet av produkten inte kränker någon immateriell rättighet som innehas av tredjeman med ensamrätt.

Det föreligger inga inskränkningar i rätten för köparen att publicera utrustningsuppgifter i undervisningsmaterial eller att publicera forskningsresultat med relevanta uppgifter om utrustningen.

Marknadsföring och reklam

Parterna äger inte rätt att använda varandras organisationsnamn, logotyper och liknande i marknadsföring och reklam om inte skriftligt medgivande från respektive part föreligger.

Ansvar

Försäkring

Säljaren innehar för uppdraget adekvat allrisk- och ansvarsförsäkring.

Skador i samband med leverans

Säljaren ansvarar för samtliga skador på produkten fram till dess att leverans samt installation har godkänts av köparen. Därutöver ansvarar säljaren för skador som denne eller dennes personal orsakar på köparens egendom, eller egendom som köparen ansvarar för, vid installation av produkten, samt för samtliga skador som produkten orsakar i köparens verksamhet, om inte dessa skador beror på felaktigt handhavande från köparens sida.

Arbetsgivaransvar

Säljaren har fullständigt arbetsgivaransvar och arbetsmiljöansvar för sina anställda inom ramen för detta avtal.

Säljaren ansvarar i sin egenskap av arbetsgivare för innehållande och inbetalande av preliminärskatt och sociala avgifter samt för övriga lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Säkerhet och sekretess

Säljaren ansvarar för att dennes personal och/eller underleverantörer är införstådda med och följer samtliga föreskrifter och regler angående säkerhet, säkerhetsfrågor och sekretess som gäller i köparens verksamhet.

Produkt

Varor generellt

Tekniska specifikationer

Teknisk specifikation

Leverans och i vissa fall installation av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör.

Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial samt service.

Anpassade datorer kan erbjudas i fråga om t ex internminne, lagringsminne, instickskort m m. samt om produkter som ofta används tillsammans med Mac OS X-kompatibla datorer (t ex skrivare, bildskärmar, kablar, programvara, förbrukningsmaterial, periferiutrustning, kommunikationsutrustning) kan tillhandahållas.

Svenskt operativsystem ingår. På begäran kan engelskt operativsystem erhållas i stället, utan extra kostnad.

Svenskt tangentbord ingår. Mot 200 SEK merkostnad kan annat tangentbord erhållas i stället. (Gäller produkter som inkluderar tangentbord). Gäller Apple wireless keyboard och Apple wireless mouse

Standarder

Standarder/specifikationer

Produkterna uppfyller tillämplig europeisk standard eller om sådan inte finns, i fallande prioriteringsordning svensk standard som överensstämmer med godtagen internationell standard resp svenska standarder/specifikationer. Säljaren har att tillse att all utrustning som omfattas av CE-direktiv är CE-märkt.

Kvalitetssäkring

Kvalitetsäkringsarbete

Säljaren bedriver ett aktivt kvalitetsäkringsarbete.

Kvalitetsäkringsarbete

Kvalitetsstrategi

Säljaren har ej för avsikt att certifiera sig enligt ISO 9000. Säljaren arbetar kontinuerligt med verksamhetsutveckling, vilket naturligtvis också innefattar kvalitetssystemet. Säljaren har inlett ett arbete som i stort liknar SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling.

Säljaren deltar aktivt i Svenska Förbundet för Kvalitet och är medlem i Centrum för ständiga förbättringar.

Kvalitetspolicy

Säljaren ska kännetecknas av personlig och teknisk kvalitet i varje uppgift. Genom att känna sina kunders behov skall de varor och tjänster säljaren levererar eller rekommenderar uppfylla och helst överträffa kundernas behov och förväntningar. Säljaren skall mot alla intressenter eller annan part som påverkas av företaget uppträda som en god medborgare. Alla medarbetare ska genom personligt engagemang och samarbete sträva att gemensamma mål uppnås och att verksamheten ständigt förbättras.

En order eller services gång från dess att ärendet uppstår till det är avslutas loggas i vårt administrativa system. Detta innebär att en varas flöde från att den anländer till Säljaren till dess att den levereras till kund kan följas. Inte bara själva varans väg loggas utan också den person vid respektive avdelning som hanterat varan och vad som skett med den. Denna flödesmodell gäller även serviceärenden med avseende på både reservdelar och serviceåtgärd.

Säljaren för listor där alla produkters serienummer framgår och vilken kund som köpt hårdvaran. Denna typ av arkivering gäller även följesedlar och fakturor vilket gör att MF har överblick och därför kan bistå kund med dels administrativa dokument och allegat i efterhand. Säljaren kan med hjälp av dessa också ha överblick över installerad maskinbas.

Säljaren går på kvartalsbasis igenom och följer upp de rutiner som finns vid kontakt, order, garantier, service och support. Detta för att säkerställa de krav som både säljaren och dess kunder ställer på säljaren i en tid av ständig utveckling.

Garanti

Garantitid

För levererade produkter gäller en garantitid om ett år:

Om produkten är obrukbar under en period om minst tio (10) dagar, och detta beror på defekt eller fel som köparen har underrättat säljaren om, förlängs garantitiden med motsvarande tid såvida inte stillaståndet beror på felaktig hantering från köparens sida. Garantitiden börjar löpa vid den tidpunkt då köparen slutligt har godkänt produkten.

Garantin gäller hos samtliga återförsäljare av Mac OS X-kompatibla datorer.

För tre års garanti krävs att köpare tecknar en av säljaren erbjuden Apple Care Protection Plan.

Garantiåtagande

I garantiåtagandet ingår samtliga kostnader såsom kostnader för reservdelar, arbete, resor, traktamenten och transporter.

Garantin omfattar inte handhavandefel.

Garanti programvara

Säljaren har att under en period av ett (1) år efter slutleverans ge en garanti av den utvecklade koden samt ha personal tillgänglig för support. Garantin omfattar felaktigheter som direkt kan hänföras till levererad programvara och gäller från och med datum för godkänd SAT (site acceptance test). Indirekta felaktigheter som inkompatibilitet med andra program och system, som ej direkt kan hänföras till levererad produkt omfattas ej av garantin, ej heller sådana fel i programvaran som baserar sig på felaktigheter i tredje parts programvara.

Dokumentation – Utbildning

Bruksanvisningar

Kvalitet

Bruksanvisningar håller sådan standard att läsbarhet och sökfunktioner är tillgodosedda, så att köparen kan bruka produkten på avsett vis.

Leverans anses inte slutförd förrän säljaren tillhandahåller bruksanvisningar och annan dokumentation av sådan standard att köparen kan bruka produkten på avsett vis.

Vite vid brister i bruksanvisning

Brister säljaren avseende bruksanvisningar utgår vite från dagen för leverans till dess erforderlig dokumentation överlämnats till köparen med tre procent av beställningssumman.

Språk

Bruksanvisningar tillhandahålles på svenska.

Annan dokumentation är på svenska.

Annan dokumentation

Övrig information, produkter

Service

Serviceorganisation

Beskrivning av serviceorganisationen.

Felanmälan, support och reparationer

Köparen har av Säljaren alla försålda varor fri hårdvarusupport vardagar 9.30-17.00 på telefonnummer 031-721 31 30 inom ett år från inköpstillfället. Detta inkluderar mjuk hjälp vid installation av hårdvara. Innan support lämnas skall kunden identifiera sig. Felet avhjälpas om möjligt direkt av servicetekniker via telefon. Skulle problemet inte kunna lösas telefonvägen görs en felanmälan direkt med serviceteknikern. Det felanmälda serviceärendet tilldelas ett reparationsnummer och hamnar automatiskt i VIP servicekön. Detta innebär att serviceärendet får en prioriterad plats i servicekön vid felanmälan och inte vid inlämnandet. Tillgänglig servicenivå.

Målet är att hålla en så hög servicenivå att inlämnade serviceärenden kan påbörjas samma dag de inkommer, garantiärenden prioriteras. Om expressservice inte beställts påbörjas reparation nästkommande dag.

På de produkter som inte är tillverkade Apple och är "stora" (bildskärmar, skrivare och dylikt) erbjuds administration och hantering av serviceärenden direkt mot servicepart mot en administrativ kostnad.

Vad gäller "små" saker (minnen, hårddiskar och dylikt) utgår normalt ingen sådan avgift.

För att underlätta finns möjlighet till felanmälan, där serviceärendet loggas i säljarens serviceordersystem. Felanmälan ligger därefter öppen i fem arbetsdagar om produkten skall lämnas in direkt av kunden, alternativt tio arbetsdagar om produkten skall skickas in med post eller annat befordringssätt. Om serviceärendet ej inkommit efter utsatt tid tas kontakt med kunden. Normalt påbörjas en inlämnad service dagen efter inlämnandet.

Expresshantering av service

Om kunden önskar att inlämnad utrustning skall expresshanteras påbörjas servicen inom 4 timmar, denna typ av service kan bara bokas direkt mellan inlämnare och servicetekniker.

Reservdelar

Reparation där Apple reservdel ingår är ledtiden på reservdel från Apple normalt en arbetsdag efter konstaterande att reservdel måste beställas. Säljaren håller dock alltid de vanligaste reservdelarna i lager.

Service på www

På Säljarens hemsida, www.macforum.se kan ett serviceärendes status följas, från inlämnad till färdig service. På Internetsidan finns även länkar till flera av våra större leverantörers supportsidor. Serviceteknikerna presenteras med bild, e-postadress samt telefonnummer.

Säljaren har f n fyra Apple-certifierade tekniker.

Timpris för icke-garantiservice. 750kr/h

Service påbörjas inom tre dagar från det att kunden lämnat in utrustningen alternativt begärt service.

Tillgänglighet

Inlämningsställe för service finns i Göteborg
Föreningsgatan 31
Kungsgatan28
Avenyn 31

Inlämningsställe för service finns i Halmstad eller dess närhet. 1 timmes fraktväg från GBG, säljaren ombesörjer frakt enl gällande prislista -9% som uppdateras dagligen på www.macforum.se

Inlämningsställe för service finns i Skövde eller dess närhet. 1 timmes fraktväg från GBG, säljaren ombesörjer frakt enl gällande prislista -9% som uppdateras dagligen på www.macforum.se

Det tar säljaren 4 arbetstimmar att ställa en kvalificerad servicetekniker till köparens förfogande på den plats där produkten har installerats.

Service kan erbjudas på plats ute hos kund. Enligt gällande tariff under Prisformel.

Reservdelar

Reservdelar

Reservdelar till produkten tillhandahålles i fem år, efter att köparen har slutligt godkänt leverans.
Leveranstid för reservdelar är två dagar.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:

Lunds universitet

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

Säljare:

MacForum AB

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:
