

## Avtal:

<b>Avtalets namn:</b>	Datorer Mac OS X-kompatibla	<b>Referensnr:</b>	I B 5 2263/2005
<b>Upphandling:</b>	Datorer Mac OS X-kompatibla	<b>Upph. ref.nr:</b>	I B 5 2263/2005
<b>Startdatum:</b>	2006-07-01	<b>Slutdatum:</b>	2008-04-30
<b>Typ av avtal:</b>	Ramavtal	<b>Förlängning:</b>	2

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Lunds universitet  
**Handläggare:** Conny Sjögren  
**Org. nr:** 2021003211  
**Moms reg nummer:** SE202100321101  
**Adress:** Box 117  
**Postnummer:** 22100  
**Postort:** LUND  
**Land:** SVERIGE  
**Telefon:** 046-222 70 93  
**Mobil:** 0705-900993  
**Fax:**  
**E-post:** Conny.Sjogren@upv.lu.se

### Säljare:

**Säljare:** MacSupport AB  
**Kontaktperson:** Sören Håkansson  
**Org. nr:** 5562169267  
**Moms reg nummer:** SE556216926701  
**Adress:** Box 47145  
**Postnummer:** 10074  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** SVERIGE  
**Telefon:** 031-7264345  
**Mobil:** 0709-105006  
**Fax:** 031-7264301  
**E-post:** soren.hakansson@macsupp  
ort.se

## Avtal

### Allmän information

### Upphandlingen

### Omfattning

### Leveransåtagande

#### Leveransåtagande

Leverans och i vissa fall installation av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör till följande myndigheter:

Chalmers tekniska högskola, Högskolan i Halmstad, Högskolan i Skövde, Göteborgs universitet, Kungliga Musikhögskolan, Lunds universitet, Växjö universitet och Linköpings universitet (sistnämnda fr. o.m. 2007-01-01).

Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial samt service.

### Köpare

## Köpare

Köpare för detta avtal är förutom Lunds universitet:

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg  
Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad  
Högskolan i Skövde,  
Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö

Övriga upphandlande enheter som deltagit i upphandlingen,  
Chalmers tekniska högskola,  
Linköpings universitet,  
Kungliga Musikhögskolan,  
tecknar avtal separat.

## Kontaktpersoner

Chalmers tekniska högskola, Ekonomiavdelningen, Chalmersplatsen 4, 412 96 Göteborg  
Inge Axelsson, 031-772 25 83, 070-308 81 10, fax 031-772 59 49  
e-post: inge.axelsson@chalmers.se

Göteborgs universitet, Upphandlingsenheten, Box 110, 405 30 Göteborg  
Staffan Sjöholm, 031-773 45 30, 070-564 04 58, fax 031-773 55 00  
e-post: staffan.sjoholm@adm.gu.se

Högskolan i Halmstad, Centrala IT-enheten, Box 823, 301 18 Halmstad  
Per-Ola Månsson, 035-16 72 24, fax 035-16 72 23  
per-ola.mansson@cite.hh.se

Högskolan i Skövde,  
Lars Nord, 0500-44 81 28  
lars.nord@his.se

Kungliga Musikhögskolan,  
Kjell Johansson, 08-16 18 08  
kjell.johansson@kmh.se

Linköpings universitet,  
Catarina Wireklint, 013-28 89 60, 073-402 94 04  
catarina.wireklint@liu.se

Lunds universitet, UPV, Box 117, 221 00 Lund  
Conny Sjögren, 046-222 70 93, fax 046-222 41 00  
Växjö universitet, Lokal- och servicesektionen, 351 95 Växjö  
Ronny Johansson, 0470-70 86 83, fax 0470-821 20  
ronny.johansson2vxu.se

## Anbudsspecifikation

### Kommersiella villkor

### Allmänna avtalsvillkor

### Avtalets identiteter

## Underskrift

Avtal upprättas i två likalydande exemplar varav parterna tar vardera ett.

## Avtalsomfattning

## **Avtals- och leveransåtagande**

Säljaren förbinder sig att leverera i enlighet med avtalets villkor.

## **Beställningsperiod**

Köpare som omfattas av avtalet har rätt att avropa/beställa och säljaren tar emot beställningar fram till avtalsperiodens utgång för leverans inom den angivna leveranstiden.

## **Viljeinriktning**

Parterna är medvetna om att avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna skall sträva efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan parterna.

## **Option**

### **Option att avropa ytterligare produkter**

Säljaren godtar att köparen har möjlighet att under avtalsperioden avropa ytterligare (i förfrågningsunderlaget icke specificerade) produkter till avtalets villkor.

## **Avtalstid**

### **Avtalets start**

Avtalet träder i kraft 2006-07-01

### **Avtalets slut**

Efter avtalsperiodens slut upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.  
Avtalet gäller till: 2008-04-30

## **Förlängning**

### **Option att förlänga avtalet**

Efter gemensam överenskommelse mellan parterna kan avtalet komma att förlängas med 12 månader.

Förlängning kan ske två gånger.

Begäran om förlängning sker av köparen.

## **Ändringar och tillägg**

### **Avtalsändringar avtalas skriftligt**

Ändringar och tillägg till avtal görs genom en skriftlig handling som är undertecknad av parterna.

## **Förändringar**

Vid förändringar vad gäller aktiemajoriteten i säljarbolaget har säljaren att utan dröjsmål informera köparen om det nya förhållandet.

Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

## **Standardavtal**

## **Avtalshandlingars inbördes ordning**

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om dessa skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan enligt nedanstående.

Skriftliga ändringar och tillägg till avtal

Avtal

Anbud

Eventuella kompletteringar till förfrågningsunderlaget

Förfrågningsunderlag med bilagor

Allmänna villkor: Avtal 90

## **Avtalets introduktion och avslutande**

### **Information och uppgifter om köparen**

Informationsägande, statistik, kundregister, adresser, kontaktpersoner mm som rör köparen skall lämnas i läsbart format (gärna digitalt) till köparen vid avtalets slut.

### **Leveransuppföljning – Kvalitet**

#### **Statistikrapportering**

Statistik över försåld varumängd, specificerad på respektive varor/tjänster samt i SEK, levereras utan anmodan senast 30 dagar efter varje 12-månadersperiod kostnadsfritt till köparen, om inte annat överenskommits.

#### **Köparens rätt att utföra uppföljningar**

Under avtalstiden äger köparen rätt att genomföra uppföljningar för att kontrollera att säljaren uppfyller sina åtaganden gentemot köparen.

#### **Parternas skyldighet att informera varandra**

Säljaren och köparen samverkar och samråder med varandra under hela avtalstiden. Säljaren informerar fortlöpande köparen om de resultat som uppnåtts och om alla andra förhållanden som kan ha betydelse för uppdraget.

#### **Pris**

#### **Pris**

#### **Netto exklusive mervärdesskatt**

Priser anges i SEK. netto exklusive mervärdesskatt.

#### **Prisformel**

Säljarens inpriser inklusive Higher-education-relaterade rabatter men exklusive volym- och marknadsaktivitets avhängiga rabatter. Utifrån det nya nettopriset offererar säljaren ett pris med ett påslag om 3,75% på Apple CPU och 8% på Apple server, skärm, mjukvara & kringutrustning.

Se bifogad prisformel med offererade nettopriser.

#### **Övriga priser**

Pris för uppackning, uppställning på plats samt omhändertagande av emballage: 450 SEK

Konfiguration på plats (klientdator) per påbörjad timme: 625:-

Totalpris för hämtning och återlämning av reparerade datorer: 300 SEK

Återtagande och destruering av uttjänta datorer i samband med leverans av nya datorer ingår i priset.

Rådgivning inför köp av datorer/lösningar, konsultation gällande service, rådgivning, installation etc sker kostnadsfritt.

## Prisjustering

### Villkor för justering

#### Krav beträffande prisjusteringsbegäran

För prisjustering förutsätts att framställning om detta görs skriftligen en månad före periodens början.

Om enligt ovan begärd prisjustering inte accepteras skall den part vars begäran avslagits äga rätt att frånträda avtalet avseende aktuell vara med verkan en månad efter det att begäran om prisjustering framställdes. Fram till denna tidpunkt skall det senast avtalade priset gälla.

#### Prisfallsgaranti

Om listpriset för i avtalet ingående produkt sjunker under avtalsperioden, skall avtalat pris sänkas på motsvarande sätt oberoende av gällande fastprisperiod. Det åligger säljaren att omedelbart meddela köparen detta.

### Kampanjerbjudande

#### Kampanjpris kommer köparen tillgodo

Vid köp av produkter / tjänster i samband med kampanjerbjudande gäller kampanjpriset om detta är lägre än avtalat pris.

### Ersättningsvara

#### Ersättningsvara

Om ersättningsvarans pris är högre än anbudsvarens gäller anbudsvarens pris. Båda parter medverkar aktivt till att hitta lämplig produkt/företag för ersättning då så erfordras.

### Övrigt sortiment

#### Villkor för övrigt sortiment

Sortiment som säljaren har, utöver vad som offererats och/eller specificerats under "Produkt", anses innefattas i avtalet med prissättning enligt särskild överenskommelse.

### Betalning

#### Betalningsvillkor

#### Valuta för betalning

Betalning accepteras i SEK.

#### Efterskottsbetalning

Betalning för levererade produkter sker i efterskott 30 dagar efter godkänd fakturas ankomst. Betalning av faktura innebär ej godkännande av godset. Har köparen krav på grund av säljarens dröjsmål eller på grund av att varan är felaktig har köparen rätt att hålla inne så mycket av betalningen som motsvarar kravet.

#### Dröjsmålsränta

Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta med Sveriges gällande referensränta plus 8 procent.

### Fakturering

#### Innehåll

## **Faktura**

Faktura tillställs den adress som uppgivits vid respektive avropares beställning. Angivet konto anges på fakturan. Fakturering får ske först efter fullgjord leverans. Av fakturan framgår tydligt för vilka produkter ersättning begärs och hur det begärda ersättningsbeloppet beräknats. Köparen önskar inte samlingsfaktura utan varje order faktureras separat. Fakturering sker specificerat exklusive moms. Momssats och momsbelopp anges separat i artikelspecifikationen.

## **Faktureringsavgifter**

Faktureringsavgifter eller expeditonsavgifter godkänns inte.

## **Leveranser**

### **Leveransplats**

### **Leveransadress**

Avropade produkter levereras till vid varje beställning angiven leveransadress.

### **Leveranstid**

#### **Avtalad leveranstid**

Säljaren har att vid varje enskilt avrop bedöma när leverans av de aktuella produkterna kan ske.

Orderbekräftelse med leveranstid tillställs köparen snarast efter avrop.

Leveranstid i antal arbetsdagar: 1 dag om det finns i säljarens lager.

### **Leveransvillkor**

#### **Fritt levererat**

Fritt levererat till av köparen anvisad plats.

Leverans sker successivt efter avrop.

Restnoterade varor levereras utan extra kostnad för köparen.

Samleveranser sker då så är möjligt.

#### **Ersättning utgår när följesedel undertecknats**

Ersättning för levererade produkter utgår endast då följesedeln undertecknats av personal anställd hos köparen.

### **Leveransrutiner**

#### **Mottagningsrutin**

Transportören ger mottagaren nödvändig tid för mottagningskontroll och får ej lämna leveransstället förrän detta är gjort. För godkänd leverans krävs att utrustningen motsvarar överenskommen specifikation.

#### **Transportsätt**

Transporter sker på det efter omständigheterna totalekonomiskt mest fördelaktiga sättet även med hänsyn tagen till miljön. Klimatkänsligt gods och emballage transporteras på sådant sätt att godset ej skadas.

### **Handlingar**

För godkänd leverans krävs att samtliga handlingar och manualer har överlämnats till köparen.

### **Ersättningsprodukter**

## Villkor för ersättningsprodukter

Om beställd produkt utgår ut sortimentet innan leverans hunnit ske skall leverantören erbjuda ersättningsprodukt som i allt väsentligt skall vara minst lika bra som den beställda produkten. Ersättningsprodukter godkännes av köparen. Avtalsvillkoren gäller även ersättningsprodukter.

Underlåter säljaren att leverera ersättningsprodukt, kan köparen själv välja att anskaffa ersättningsprodukt i erforderligt antal och debitera säljaren merkostnaderna.

Säljaren står för alla eventuella merkostnader för anskaffning och leveranser av ersättningsprodukter i erforderligt antal.

## Märkning av leverans

### Märkning

Godset är märkt enligt för branschen gällande lagar, normer och krav. Säljaren har att tillse att all levererad utrustning är märkt med säljarens namn, uppgivna referenser eller beställningsnummer samt leveransdatum hos säljaren.

### Blandat gods

Vid blandat gods på samma pall framgår det av märkning på pallen samt frakthandlingar.

### Samarbetsformer

### Avropsregler

### Beställning (avrop)

Köparen har en fastställd policy som innebär att ramavtalsleverantörer skall anlitas. Alla avrop sker i konkurrens mellan ramavtalsleverantörer under avtalstiden. Köparen kan inte ställa någon volymgaranti.

Vid beställning från någon av myndigheterna som omfattas av upphandlingen skall villkoren i avtalet gälla, även om beställaren inte explicit refererat till avtalet vid beställningen.

Köparen beställer (avropar) successivt produkterna under avtalstiden.

### Dokumentation i samband med avrop

I samband med avrop har parterna att komma överens om och skriftligt dokumentera alla relevanta tekniska specifikationer på de produkter som levereras.

### Minsta ordervärde

### Information för avtals fullgörande

### Föreskrifter

Säljaren har att vid arbete i köparens lokaler följa de för köparens personal gällande skyddsföreskrifter samt övriga ordningsföreskrifter.

Köparen har att informera säljaren om gällande föreskrifter.

### Informationskrav efter avtalslut

Säljaren förbinder sig att på det sätt och inom den tid som angivits i förfrågningsunderlaget till köparen leverera den information som köparen i förfrågningsunderlaget specificerat och som fordras för avtalets fullgörande om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för säljaren.

### Rutiner vid avvikelser

### Felbeställning

### Annullering av order

Annullering av order accepteras t o m att leverans har packats för köparens räkning.

Felbeställning krediteras, exklusive kostnader för säljaren.

## Leveransförsening – Vite

### Leveransförsening

Avlämnas inte produkten eller avlämnas produkten för sent eller om avlämnad produkt inte uppfyller överenskommen specifikation, och beror det inte på köparen eller något förhållande på hans sida har köparen rätt till vite.

Vitet utgår fr.o.m. första dagens utgång med 3 % per påbörjad vecka. Vitet uttages i maximalt fyra veckor.

Efter vite i maximalt antal veckor äger köparen rätt att häva köpet under förutsättning att säljaren ensam har förorsakat förseningen.

### Grund för vitesberäkning

Vitet grundar sig på det pris som angivits för ordern, såvida det inte påverkar huvuduppgdraget till den grad att detta inte blir klart, eller att produkten inte kan användas av köparen på avsett vis, varvid vitet grundar sig på beställningens omfattning, även om delar av utrustningen redan är levererad.

Angiven leveranstid ligger till grund för beräkning av vite vid leveransförsening.

### Reglering av leveransförseningsvite

Vite för den försenade produkten avräknas på fakturan. Om så ej är fallet översänds kreditfakturan på vitesbeloppet och förfallodagen för fakturan ändras till datum för mottagandet av kreditfaktura plus 30 dagar.

### Överleverans

#### Överleverans

Vid överleverans svarar säljaren för att godset återtages alternativt debiteras till reducerat pris efter överenskommelse med köparen.

### Fel eller brist i produkten

#### Fel eller brist i produkten

Är produkten felaktig och beror det inte på köparen eller något förhållande på köparens sida är säljaren skyldig att utan kostnad för köparen företa omleverans eller avhjälpa felet. Köparen har dock rätt att kräva omleverans alternativt häva köpet om felet är av väsentlig betydelse för honom och säljaren insett eller bort inse detta eller avhjälpan inte kan ske utan väsentlig olägenhet för köparen.

Sker inte rättelse enligt första stycket inom skälig tid efter det att köparen reklamerat felet har köparen rätt att antingen kräva prisavdrag som svarar mot felet eller låta avhjälpa felet på säljarens risk och bekostnad.

Köparen har även rätt till skadestånd i enlighet med vad som anges i "Skadestånd". Vad som angetts ovan om fel i produkten gäller i tillämpliga delar även där leveransen inte uppgår till avtalad kvantitet men efter vad köparen måste anta är av säljaren avlämnat såsom fullt (brist). Vid fel eller brist i produkten svarar säljaren för att ersättningsleverans omgående (expressgods om så erfordras) tillsänds köparen.

Vid felaktig leverans gör säljaren, så snart han får meddelande från den avropande enheten, en omleverans, tidsmässigt enligt överenskommelse med köparen. Om en vara avviker från kvalitets- eller miljökrav enligt avtal reklamerar felet inom två arbetsdagar från det att felet uppdagades. Köparen behöver inte betala för varor som inte beställts eller inte uppfyller avtalade kvalitets- och/eller miljökrav.



## Reklamation

Köparen får inte åberopa fel eller brist i varan om han inte reklamerar felet eller bristen hos säljaren inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet eller bristen.

## Förlängning av garantiperiod

Säljaren har att tillhandahålla ersättningsutrustning samt förlänga garantiperioden med motsvarande tid för det fall att garantireparation kräver mer än 10 arbetsdagar:

## Fakturakreditering

### Faktura

Vid avvikelser i faktura tillsänder säljaren köparen en kreditnota (i det fall den inte kommer köparen till del före ursprunglig fakturas förfallodag äger köparen rätt innehålla betalning motsvarande kreditnotans värde).

Felaktiga fakturor returneras utan åtgärd.

## Övriga villkor

### Tvist

#### Tvist

Parterna förbinder sig att i första hand hänskjuta eventuellt uppkomna tvister i anledning av detta avtal till att lösas av en grupp representerande båda parter. Gruppen består av tre personer, av vilka vardera part har att utse varsin representant, som därefter gemensamt väljer en tredje person. Denna tredje person fungerar som gruppens ordförande. Ovan nämnda förfarande genomförs på köparens hemort och motsvarande regler om offentlighet som gäller vid domstol är tillämpliga på förfarandet.

Om parterna inte kan nå en uppgörelse under ovan nämnda förfarande har parterna att hänskjuta tvisten till allmän domstol på köparens hemort.

### Övrigt

Köparens underlåtenhet att strikt kräva fullgörelse av samtliga villkor i detta avtal är inte att anse som ett avstående av köparens kontraktuella rätt till fullgörelse eller kompensation. Inte heller påverkar en sådan underlåtenhet köparens rätt att vid ett senare tillfälle kräva fullgörelse eller kompensation enligt avtalet. Inga avståenden av köparens kontraktuella rättigheter är giltiga såvida inte köparen skriftligen medgivit detta.

## Lagval

### Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas.

## Hävning

### Hävning

Fullgör inte part sina skyldigheter enligt detta avtal och är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för motparten har motparten rätt att häva avtalet om inte den felande parten vidtar rättelse inom skälig tid efter det att parten anmanats härtill.

Vad nu sagts gäller inte köparens hävningsrätt vid fel, brist eller dröjsmål, vilket särskilt reglerats i "Leveransförsening – Vite" och "Fel eller brist i varan". Hävning föregås av förhandling.

## Hävning vid leveransförsening

Är dröjsmålet av väsentlig betydelse för köparen, och säljaren insett eller bort inse detta, har köparen alltid rätt att häva köpet vad avser den försenade varan. Köparen får även häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för köparen i fråga om hela avtalet och säljaren insett eller bort inse detta.

## Obestånd

Part äger rätt att häva avtalet eller del därav om motpart inställt sina betalningar eller försatts i konkurs eller i övrigt kan befaras vara på obestånd.

## Skadestånd

### Skadestånd vid hävning

Hävs avtalet helt eller delvis har köparen utöver vite rätt till ersättning för skada (skadestånd). Från skadeståndet skall avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävningen. Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger säljaren till last.

Om hävningsgrund föreligger enligt punkten "Hävning" har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad hävningsgrund förorsakat honom, oavsett om hävning begärs eller inte.

### Hinder utanför parts kontroll

Part har rätt till ersättning för den skada parten lider genom motpartens avtalsbrott, om inte motparten visar att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför parten kontroll.

Beror avtalsbrottet på någon som säljaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra uppdraget, är säljaren fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som anlitats skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om avtalsbrottet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

### Skadebegränsande åtgärder

Den skadelidande parten vidtar skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det, får parten själv bära en motsvarande del av förlusten.

### Befrielsegrund (force majeure)

#### Befrielsegrund (force majeure)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled. För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Vid force majeure hos köparen skall köparen ersätta säljaren för de merkostnader som säljaren får vidkännas för att säkra och skydda godset.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

Om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse skall motparten omedelbart skriftligen underrättas om detta.

## Äganderätt och immateriella rättigheter

### Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätten och upphovsrätten till resultat och framtaget material i samband med uppdragets utförande tillfaller oinskränkt köparen, oavsett medium. Vidare garanterar säljaren att köparen genom användandet av produkten inte kränker någon immateriell rättighet som innehas av tredjeman med ensamrätt.

Det föreligger inga inskränkningar i rätten för köparen att publicera utrustningsuppgifter i undervisningsmaterial eller att publicera forskningsresultat med relevanta uppgifter om utrustningen.

### Marknadsföring och reklam

Parterna äger inte rätt att använda varandras organisationsnamn, logotyper och liknande i marknadsföring och reklam om inte skriftligt medgivande från respektive part föreligger.

### Ansvar

#### Försäkring

Säljaren innehar för uppdraget adekvat allrisk- och ansvarsförsäkring.

#### Skador i samband med leverans

Säljaren ansvarar för samtliga skador på produkten fram till dess att leverans samt installation har godkänts av köparen. Därutöver ansvarar säljaren för skador som denne eller dennes personal orsakar på köparens egendom, eller egendom som köparen ansvarar för, vid installation av produkten, samt för samtliga skador som produkten orsakar i köparens verksamhet, om inte dessa skador beror på felaktigt handhavande från köparens sida.

#### Arbetsgivaransvar

Säljaren har fullständigt arbetsgivaransvar och arbetsmiljöansvar för sina anställda inom ramen för detta avtal. Säljaren ansvarar i sin egenskap av arbetsgivare för innehållande och inbetalande av preliminärskatt och sociala avgifter samt för övriga lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

#### Säkerhet och sekretess

Säljaren ansvarar för att dennes personal och/eller underleverantörer är införstådda med och följer samtliga föreskrifter och regler angående säkerhet, säkerhetsfrågor och sekretess som gäller i köparens verksamhet.

#### Produkt

#### Varor generellt

#### Tekniska specifikationer

## Teknisk specifikation

Leverans och i vissa fall installation av Mac OS X-kompatibla datorer samt tillbehör. Sortiment omfattar även närliggande tjänster och produkter såsom skrivare, bildskärmar, programvara, kommunikationsutrustning och förbrukningsmaterial samt service. Anpassade datorer kan erbjudas i fråga om t ex internminne, lagringsminne, instickskort m m. samt om produkter som ofta används tillsammans med Mac OS X-kompatibla datorer (t ex skrivare, bildskärmar, kablar, programvara, förbrukningsmaterial, periferiutrustning, kommunikationsutrustning) kan tillhandahållas.

Operativsystem samt tangentbord på svenska respektive engelskt är kostnadsfritt, övriga tillbehör enligt avtalspriser.

Samtliga Mac OS-kompatibla produkter så som datorer, komponenter, nätverk/kommunikations produkter, periferiutrustning, program/licenser, service och support samt utbildning kan erbjudas.

Kompletterande produkter kan erbjudas.

Ja

Samtliga Mac OS-kompatibla produkter så som Datorer, komponenter, nätverk/kommunikations produkter, Periferiutrustning, program/licenser, service och support, utbildning.

## Standarder

### Standarder/specifikationer

Produkterna uppfyller tillämplig europeisk standard eller om sådan inte finns, i fallande prioriteringsordning svensk standard som överensstämmer med godtaggen internationell standard resp svenska standarder/specifikationer. Säljaren har att tillse att all utrustning som omfattas av CE-direktiv är CE-märkt.

## Kvalitetssäkring

### Kvalitetsarbete

Säljaren är kvalitetscertifierad. Detta innebär att personalens kompetens säkerställs genom interna program. Säljaren har att informera köparen om genomförda kvalitetsrevisioner. Vidare har köparen rätt att när som helst och utan föregående avisering genomföra egen kvalitetsrevision av säljaren.

### Kvalitetssäkringsarbete

Säljaren använder sig av K5 modellen för att kvalitetssäkra interna processer. Inom ramen för denna modell har säljaren inom flera områden infört mätmetoder som hjälper säljaren att fortlöpande kontrollera att uppsatta kvalitetsmål upprätthålles. Huvudansvaret för fortlöpande kvalitetssäkring ligger på varje Region/Platschef som vid varje ledningsgruppsmöte med VD rapporterar bl.a. kvalitetsavvikelser.

Kvalitetspolicy

Säljaren skall alltid med hög personlig och teknisk kvalitet utveckla och i rätt tid leverera produkter och tjänster till nästa interna eller externa kund i processen fram till slutkund. Säljaren skall därmed uppfylla kundernas förväntningar och helst överträffa dem.

## Garanti

## Garantitid

För levererade produkter gäller en garantitid om ett år. Garantin gäller hos samtliga återförsäljare av Mac OS X-kompatibla datorer.

Om produkten är obrukbar under en period om minst tio (10) dagar, och detta beror på defekt eller fel som köparen har underrättat säljaren om, förlängs garantitiden med motsvarande tid såvida inte stillaståndet beror på felaktig hantering från köparens sida. Garantitiden börjar löpa vid den tidpunkt då köparen slutligt har godkänt produkten.

3 års garanti erhålls genom köp av produkten AppleCare Protection plan. pris enligt avtal. Tre års Apple-auktoriserade reparationer Om reparation blir nödvändig garanterar AppleCare Protection Plan att den utförs av auktoriserade Appletekniker som använder originaldelar från

Apple. I tre år täcker försäkringen kostnader för reservdelar och arbete. Den gäller i tre år från

den dag datorn köps, dvs. två år längre än den begränsade garantin på ett år.

Webbassistans Assistansresurserna på AppleCares webbsida hjälper till så att datorn fungerar som den ska. Där hittas omfattande produktinformation och tekniska resurser, AppleCare Knowledge Base, diskussionsgrupper och program att hämta. Den viktigaste informationen på AppleCares webbsida finns på sex europeiska språk förutom engelska.

## Garantiåtagande

I garantiåtagandet ingår samtliga kostnader såsom kostnader för reservdelar, arbete, resor, traktamenten och transporter.

Garantin omfattar inte handhavandefel.

## Garanti programvara

Säljaren har att under en period av ett (1) år efter slutleverans ge en garanti av den utvecklade koden samt ha personal tillgänglig för support. Garantin omfattar felaktigheter som direkt kan hänföras till levererad programvara och gäller från och med datum för godkänd SAT (site acceptance test). Indirekta felaktigheter som inkompatibilitet med andra program och system, som ej direkt kan hänföras till levererad produkt omfattas ej av garantin, ej heller sådana fel i programvaran som baserar sig på felaktigheter i tredje parts programvara.

## Dokumentation – Utbildning

### Bruksanvisningar

#### Kvalitet

Bruksanvisningar håller sådan standard att läsbarhet och sökfunktioner är tillgodosedda, så att köparen kan bruka produkten på avsett vis.

Leverans anses inte slutförd förrän säljaren tillhandahåller bruksanvisningar och annan dokumentation av sådan standard att köparen kan bruka produkten på avsett vis.

#### Vite vid brister i bruksanvisning

Brister säljaren avseende bruksanvisningar utgår vite från dagen för leverans till dess erforderlig dokumentation överlämnats till köparen med tre procent av beställningssumman.

#### Språk

Bruksanvisningar tillhandahålls på svenska. Vad gäller datorer och de flesta periferi produkter är dessa på svenska, annars i enlighet med industristandard, engelska. För i stor sätt alla tillverkare finns en webbadress där kunden kan få handhavandebeskrivning på de språk man önskar

#### Annan dokumentation

## **Språk**

Annan dokumentation är på svenska.

## **Övrig information, produkter**

## **Service**

## Serviceorganisation

Säljarens teknikavdelning består av servicetekniker, teknikkonsulter, utvecklare och utbildare.

Säljaren har i dag runt 35 tekniker/konsulter varav merparten har fler än en certifiering. Säljarens uppdrag skiftar från vanliga service/support till avancerade installationer i blandmiljöer av såväl hårdvara som applikationer. Säljaren utför också konsultativa som; utredningsarbete, applikationsutveckling mm. Säljaren genomför utbildningar med tyngdpunkt på Mac OS X och mediainriktad utbildning

Att säljaren har många tekniker gör att kunden alltid kan få hjälp med sina specifika problem då säljaren besitter en mycket bred kompetens inom företaget. Säljaren har en speciell mailadress internt där frågor skicka till alla tekniker och svar kommer oftast inom den första timmen. Detta borgar för att kunden får hjälp fortare och säljarens kompetens alltid ökar.

Teknikresurser per ort som finns tillgängliga för avtalskunder.

### Malmö/Lund

Anders Holmdahl Tekniker/Konsult  
Kristian Persson Tekniker/Konsult  
Paul Valoczi Tekniker/Konsult  
Johannes Andersson Tekniker/Konsult  
Milan Gajic, Lund, Servicetekniker,

### Stockholm

Patrik Gustavsson Tekniker/Konsult  
Richard Kirsch Tekniker/Konsult  
Tommy Olin Tekniker/Konsult  
J-O Jansson Tekniker/Konsult  
Niklas Dorsander Tekniker/Konsult  
Rikard Edström Tekniker/Konsult  
Ulf Pajuste Tekniker/Konsult  
Olof Örtquist Tekniker/Konsult  
Viktor Karlin Tekniker/Konsult  
Tommy Persson Tekniker/Konsult  
Mikael Lindström Tekniker/Konsult  
Pär Benjaminsson Tekniker/Konsult  
Peter Hågestam/servicechef.Sthlm  
Karl Elias/ servicechef MacSupport

### Göteborg

Niki Bokan Tekniker/Konsult  
Mikael Svensson Tekniker/Konsult  
B.Larsson Tekniker/Konsult  
Patrik Andersson Tekniker/Konsult  
Per Johannesson Tekniker/Konsult  
Benny Söder Tekniker/Konsult

### Västerås

Anders Lodén Tekniker/Konsult  
Mikael Fredriksson Tekniker/Konsult

### Växjö

Martin Lindwall, teknik

Antalet Apple-certifierade tekniker på respektive aktuell ort:  
Säljaren har i dag runt 35 tekniker/konsulter varav merparten har fler än en certifiering.

Lund/Malmö, 3 st  
Stockholm, 7 st  
Göteborg, 4 st  
Västerås, 2 st  
Växjö, 0 st "under uppbyggnad"

Viktiga Certifieringar hos MaSupport:

Apple Authorized Service Provider, med olika certifieringar  
Apple ACT (Apple Authorized Training Center)  
Apple ACSA (Apple Certified Systems Administrator)  
Apple ACTC (Apple Certified Technical Coordinator)  
Apple Solution Expert - Education, Print and Publishing, Video  
Xinet Authorized Partner  
Cacidi Authorized Partner

### **Timpris för icke-garantiservice.**

Support tekniker på plats (klientdator) 625:- per påbörjad timme  
Teknisk konsultation (server, färgstyrning, arbetsflöde, projekt m.m 725:- per påbörjad timme

I det fall service sker ute hos kund tillkommer utkörningskostnader.  
Utkörning 200:- inom kommunen, 500:- till angränsande kommun med utgång från MacSupport AB.

### **Inställelsetid**

Service påbörjas inom tre dagar från det att kunden lämnat in utrustningen alternativt begärt servic.

Säljaren har en inställelsetid på 2 arbetsdagar, beräknat från det att serviceorder mottagits från

kunden. Därefter hämtas utrustningen alternativt sker arbetet ute hos kunden för gällande avtalspris.

Säljaren registrerar alla "case" även hos Apple, för att om felet skulle återkomma under eller direkt efter garantiperioden, kan vi åberopa att felet varit även under garantiperioden. Detta för att säkerställa att hjälpa kunden så långt möjligt.

Säljaren har normalt en inställelsetid på 8 arbetstimmar, beräknat från det att serviceorder från kunden mottagits. Därefter hämtar säljaren utrustningen alternativt arbetar ute hos kunden för gällande avtalspris.

4 timmar för akut uttryckning erbjuds mot extra debitering.



## Tillgänglighet

Inlämningsställe för service finns på:

MacSupport AB  
Långedragsvägen 48  
426 71 Västra Frölunda  
tel: 031-726 43 00

MacSupport AB  
Baltzarsgatan 18  
211 36 Malmö  
tel: 040-660 16 40

MacSupport AB  
Mårtenstorget 6  
223 51 Lund  
tel: 046-150 400

Canon Center Halmstad  
Verkstadsgatan 2  
30260 Halmstad  
035-191700

Dataservice i Norrköping AB  
Lindövägen 5B  
60228 Norrköping  
011-36 44 00

Mediateknik i Skövde AB  
Skolgatan 2  
54131 Skövde  
050045 91 30

MacSupport AB  
Växjö  
Bollgatan 1  
352 46 Växjö  
tel: 0470-72 62 00

## Service på plats

Garanti reparationer sker kostnadsfritt via inlämning hos ovan angivna kontor.  
Önskas garantireparation hos kund tillkommer kostnad för utkörning om 200:- inom kommunen  
alternativt 500:- för resa till angränsande kommun med utgång från ovan angivna kontor.

## Öppettider

Kontor/försäljning/service

Vardagar kl: 08:30-17:00

Fredagar 08:30-16:00

Lunch 12:00-13:00

Butik/inlämning av service ärende

Vardagar kl: 10:00-18:00

Lördagar kl 10:00-14:00

Försäljning/anmälan av service ärende.

Dygnet runt: - Fax, mail, webb.

[www.macsupport.se](http://www.macsupport.se)

## Reservdelar

### Reservdelar

Säljaren håller reservdelslager under en period av fem år efter det att köparen slutligt godkänt leverans.

### Leveranstid för reservdelar

Leveranstid för reservdelar: 1 dag under förutsättning att reservdel finns i lager hos tillverkaren, alternativt distributör, samt att beställning sker vardagar innan 15:00.

**Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.**

### Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:

Lunds universitet

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

Säljare:

MacSupport AB

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning: