

















Ytterligare avtalsuppgifter:

	Uppgift	Ändra	Ta bort
	Beställning av användarkonto (kreditansökan) till LU:s kundsidor hos Apple http://register.euro.apple.com/cgi-bin/WebObjects/SMBReg.woa/wa/loadMA?url=se Under bankuppgifter så fyller du in "non-applicable" i resp fält. Användarkonto behöver du för att kunna beställa. På kundsidan kan du se LU:s avtalspriser, beställa etc.		
	Prisinformation: Avtalade rabattsatser på Apple List Price (ALP) enligt nedan: MacBook Pro, Mac Pro och Bildskärmar (Apple Cinema Display) - 13 % Xserve & RAID - 19 % iMac, MacBook - 11 % Mac mini - 10 % Tredjepartsprodukter (3PP) - 5 % Mjukvara - varierar per produkt Special Ed ND – 0% Underhåll, Volymlicenser (VL), Shake, Shake Maintenance - 25 % AppleCare - 21 % Utbildning - 20 % Tillbehör - 12 % iPod tillbehör, iPod Shuffle Good - 0 % iPod Shuffle Better, iPod (alla versioner), iSight - 8 % För komplett sortiment med avtalspriser logga in på LU:s kundsida http://store.apple.com/Apple/WebObjects/seInstitution?type=educseINST&qprm=110043 eller kontakta kundtjänst 0200-111 777		
	Beställning: http://store.apple.com/Apple/WebObjects/seInstitution?type=educseINST&qprm=110043 Kundtjänst 0200-111 777		
	Frågor kring Apple Store for Education – offerter, beställningar. priser, leveranser, nya konton, registrering användarkonton etc. Wiveka O'Sullivan Tel vx 0200-111 777 (ank.88369) Fax: +353 21 4283914 wiveka@euro.apple.com iChat: wiveka1@mac.com After sales frågor, efterförsäljningsfrågor, leveransskador (DOA) och leveranser Ann-Kristin Westlund Tel vx 0200-111 777 (ank.88760) Fax: +353 21 4283914 westlund.ak@euro.apple.com eller se.education@euro.apple.com Finans, kredit och fakturafrågor Swe Credit Tel vx 08-703 30 00 (begär Swe Credit avd) Fax: 08-703 30 01 swe.credit@euro.apple.com		
	Kontaktperson: Mikael de Sousa Mestre Tel 08-703 30 00 Mobil 0706-48 78 09 desousamestre.m@euro.apple.com Frågor kring avtalet, produkter/lösningar, försäljning/marknadsföring, aktiviteter etc		
	Service och support: Garantiärenden 0771-199 519 Customer relation 0771-199 519, generella klagomål (ej tekniska frågor). Begär Cust Relation.	