

Avtal om: MacOS-kompatibla datorer och tillbehör

Diarienummer: C 2010/179

Kontaktperson för ramavtalet

Kristoffer Örnemark
Higher Education Manager
Telefon: 0200-111 777 ext. 89798
E-post: kristoffer@apple.com
iChat: kristoffer.ornemark@mac.com

För allt kring försäljning, produkter eller övriga frågor som rör högre utbildning.

Länk till ramavtalsbutiken

För att kunna beställa produkter från Apple måste du först få ett konto så du kan logga in i ramavtalsbutiken. Om du saknar ett konto eller har problem med dina inloggningsuppgifter kontakta Kristoffer via någon av kontaktvägarna ovan.

Länk för att se priser i ramavtalsbutiken (kräver inte konto):

<http://store.apple.com/Apple/WebObjects/selInstitution?type=educselNST&qprm=110043>

Länk för att beställa via ramavtalsbutiken (kräver konto):

<http://store.apple.com/Apple/WebObjects/selInstitution?type=educselNST&qprm=110043&authenticate=yes>

Kundtjänst

För frågor gällande existerande beställningar, leveranser, dead on arrival machines (DOA) eller andra problem som har uppstått efter beställningen kontakta kundtjänstansvarig Mats Hedberg.

Mats Hedberg
Major Account Sales Support
Telefon: 0200-111 777
Epost: nordic.ed@apple.com

Support

Apple tillhandahåller flera alternativ för att möta kundernas supportbehov. Dessa alternativ beskrivs nedan och ytterligare information finns på Apples supportsidor på webben.

<http://www.apple.com/se/support>

Denna webbplats ger tillgång till Apples support Knowledge Base som innehåller en mängd teknisk information och support för både hårdvara, operativsystem och applikationer.

På supportwebbplatsen finns också länkar till diskussionsgrupper, AppleCare kontrakt- information och programuppdateringar. Men också nedladdningar, handböcker, produktspecifikationer och information om utbildning.

Gör-det-själv

Besök AppleCare's supportsidor för snabba svar, produkt demos, gör det själv guider, manualer, och detaljerade tekniska artiklar.

<http://www.apple.com/se/support>

Kontrollera din produkts möjligheter

Kontrollera din garanti-status, förläng din support eller läs mer om andra assistansmöjligheter.

<https://selfsolve.apple.com/GetWarranty.do>

Reparation

Alla reparationsbehov kommer att tillhandahållas av Apples nätverk av Apple- auktoriserade tjänsteleverantörer (AASP). Det är ett världstäckande serviceprogram.

Använd vår söktjänst för att hitta ett auktoriserad serviceställe i din närhet.

<http://www.apple.com/se/buy/locator>

För reparationer inom Sverige rekommenderar Apple att man vänder sig till:

LAN-Master AB

Rörstrandsgatan 37

113 40 Stockholm

Telefon: 08-7029030

Mer information finns här:

<http://universitet.lan-master.info>

Telefonsupport

För att prata med en av Apples experter som specialiserar sig just på ditt problem ring **0771-199 519**. Telefonsupporten är öppen Måndag till Fredag **8.00-19.45** och Lördag **10.00-17.45**.

Under de 90 första dagarna efter du har köpt din produkt eller om du har ett Apple Care kontrakt och du ringer inom den förlängda garantitiden är assistansen kostnadsfri.

För Enterprise support eller för Apple Care Help Desk kontrakt använd supportnumret som kom med ert avtal.

Avtalade priser

Samtliga priser är rabatt baserade Apple list price (ALP)

MacBook Pro 13" - Better	13 %
MacBook Pro 13" - Best	15 %
MacBook Pro 15"	15 %
MacBook Pro 17"	15 %
Mac Pro	14 %
Xserve	19 %
iMac	12 %
Mac mini	11 %
MacBook White	12 %
MacBook Air	12 %
Skärmar	13 %
Apple tillbehör	8 %
Produkter från tredjepartstillverkare	5 %

Avtalade priser för Apple Care

Produkt	Beskrivning	Art. nr.	Pris (SEK)
Mac Mini APP - (36 months)	Collect & Return Macmini	S2769ZM/A	803.00
Mac Mini APP - (48 months)	Collect & Return Macmini	S2768ZM/A	1130.00
MacBook / Air APP - (36 months)	Carry-in MacBook	S3445S/A	1253.00
MacBook / Air APP - (48 months)	Carry-in MacBook	S3456S/A	1919.00
MacBook / Air APP - (36 months)	Collect & Return MacBook	S2755ZM/A	1442.00
MacBook / Air APP - (48 months)	Collect & Return MacBook	S2756ZM/A	2038.00
MacBook Pro APP - (36 months)	Carry-in MacBook Pro	S3446S/A	1830.00
MacBook Pro APP- (48 months)	Carry-in MacBook Pro	S3457S/A	2617.00
MacBook Pro APP - (36 months)	Collect & Return MacBook Pro	S2760ZM/A	2337.00
MacBook Pro APP - (48 months)	Collect & Return MacBook Pro	S2759ZM/A	3116.00
iMac APP - (36 months)	Collect & Return iMac	S2764ZM/A	850.00
iMac APP - (48 months)	Collect & Return iMac	S2765ZM/A	1174.00
Mac Pro APP - (36 months)	Collect & Return MacPro	S2761ZM/A	1418.00
Mac Pro APP - (48 months)	Collect & Return MacPro	S2762ZM/A	1987.00
XServe APSS - (48 months)	Onsite service Xserve - within 4 hours	S2770ZM/A	6664.00

Apple kommer automatiskt att tillhandahålla, faktura och registrera en treårig Apple Care Protection Plan (APP) för Chalmers tekniska högskola, Göteborgs universitet, Linköpings universitet, Linnéuniversitetet och Borås högskola, avseende alla köp, såvida inte annat anges av universitetet/köparen vid beställningstillfället. Den förvalda APP för varje produkt kan du se i det blå fältet i tabellen ovan. Med Carry-in menas att det är köparens ansvar att lämna in den trasiga produkten hos närmaste Apple- auktoriserade tjänsteleverantör (AASP). För Collect & Return ingår upphämtningsservice och frakt tillbaka efter genomförd reparation.

Garantin är av s.k. fullgaranti, d.v.s. att alla kostnader i samband med garantiåtgärder så som reservdelar och servicetid belastar Apple. Dessutom ingår obegränsat med telefonsupport för din dator under hela garantiperioden. Du når telefonsupporten på 0771-199 519. Ha din produkts serienummer redo innan du ringer. Garanti löper från godkänd leveransdag.