



LUNDS
UNIVERSITET

Sektionen Ekonomi
Peter Christerson, anskaffningschef

Diarienummer
EKIU2010/18

1

AVTAL

Parter

Lunds universitet

Org. nr 202100-3211

Sektionen Ekonomi

Box 117

221 00 Lund

Telefon: 046-222 15 05

E-post: peter.christerson@eken.lu.se

Kontaktperson: Peter Christerson

Chalmers Dnr: C 2010/179

MacSupport AB

Org.nr 556216-9267

Box 47 145

101 74 Stockholm

Telefon: 031 – 726 43 00

Mobil: 0709 – 105 006

E-post: s.hakansson@macsupport.se

Kontaktperson: Sören Håkansson

Avtal om: MacOS-kompatibla datorer och tillbehör samt tjänster

Bakgrund

Upphandlingen avser såväl MacOS-kompatibla datorer som iPhone, iPad m.m. och tillbehör samt tjänster till Chalmers tekniska högskola, Göteborgs universitet, Linköpings universitet, Lunds universitet, Linnéuniversitetet, Högskolan i Borås och Kungliga musikhögskolan i Stockholm.

Detta avtal omfattar

Tjänster

- Operationell leasing av specificerad hårdvara med tillhörande tjänster
- Tjänsteoptioner i samband med operationell leasing
- Servicetjänster
- Konsulttjänster

vid anskaffning av produkter till Lunds universitet.

Produkter

- Bärbara och stationära MacOS-kompatibla datorer och tillbehör
- iPhone, iPad m.m. och tillbehör

Från detta avtal får endast avropas hårdvaror och tillbehör vid samtidigt köpande av tjänst.

Övriga universitet och högskolor enligt ovan tecknar separata likalydande avtal.

Krav på leverantör och produkter

Produkter

- bärbara och stationära MacOS-kompatibla datorer och tillbehör
- iPhone, iPad m.m. och tillbehör.

Leverantören skall kunna leverera standardmodeller och andra modeller än standardmodellerna (d.v.s. möjlighet att tämligen fritt kunna komponera ihop datorn) samt tillbehör till dessa som erbjuds i produktkatalogen.

Krav på leverantören

Kontaktperson

Universiteten skall ha en dedicerad kundansvarig kontaktperson (s.k. Service Delivery Manager) med tydlig ersättare vid semester sjukdom osv. Det innebär att det alltid ska vara någon med tillräcklig kompetens och information som svarar så att rutinärenden alltid kan genomföras. Service Delivery Manager ska samordna frågor avseende offerter, beställningar som inte kan skötas via webbshop, tekniska frågor, serviceärenden m.m.

Kontaktuppgifter till Service Delivery Manager:

MacSupport AB
Jonas Edgren
046-15 04 00
j.edgren@macsupport.se

Beställning

Beställningar skall kunna göras elektroniskt. Via www.mstore.se.

Leveranser och returer

Om den överenskomna leveranstiden (beställningsdag – dag för leverans) överskrids med 10 arbetsdagar skall köparen kunna häva beställningen.

Universiteten skall kunna returnera felbeställd utrustning om den inte är märkt/konfigurerad/uppackad eller på annat sätt modifierad. Önskemål om retur måste ske i nära anslutning till leverans.

Garantier och service

Leverantör skall kunna hantera garantiåtaganden.

Leverantören skall kunna erbjuda tre års garanti (APP). Vid beställningstillfället skall möjlighet finnas att köpa till service i form av Apple Care Protection Plan (APP) till rabatterat pris för 3 år eller 4 år. Bid universitet med reservation för förändrade villkor från Apple.

Felanmälan kan göras via

- telefon
- web
- e-post.

Service kan erbjudas med

- På-platsen-service nästa arbetsdag
- Hämtservice
- Inlämningsställe
- Inskick.

Information

Universiteten skall ha förhandsinformation om nya modeller och deras specifikationer så fort detta finns tillgängligt.

Prislistor skall vara elektroniskt tillgängliga och uppdateras omgående vid prisförändringar och nyintroduktioner.

För att underlätta mjukvaruinstallationer, kontroll, uppföljning och fakturering av leasad och köpt hårdvara kommer vissa av universiteten samla information i en konfigurationsdatabas.

Leverantören skall kunna förse köparen med följande information om varje dator i elektronisk form i samband med köp eller operationell leasing:

- Produkttyp
- Serienummer på produkt
- MAC-adress
- Mottagare (namn och enhet) och avlämningspunkt (leveransadress, byggnad och rum). Detta förutsätter att beställning innehåller dessa uppgifter för varje person
- Leveransdatum
- Leasingtid/garantitid

Vid varje leverans skall ovanstående information skickas till köparen. En arbetsdag före leveransen vid köp och tre arbetsdagar före vid leasing.

Uppföljning

Universiteten och högskolorna önskar kvartalsvis statistik i Excelformat över gjorda inköp, både beställningar via webshop och beställningar gjorda på annat sätt.

Statistiken bör innehålla

- Produkttyp
- Pris
- Serienummer på produkt
- MAC-adress
- Överenskommen märkning
- Mottagare (namn och enhet)
- Leveransdatum
- Leasingtid/garantitid

Märkning

Leverantören kan märka datorer som köparen anskaffar. Märkningen kan göras enligt köparens önskemål (stölskydds-/inventarie-/RFID-märkning).

Kundanpassad image

Leverantören kan erbjuda förkonfigurering av datorer med särskilt framtagen image.

Supportorganisation

MacSupport bifogar en kortfattad beskrivning över sin supportorganisation och kontaktvägar/kontaktpersoner. MacSupport är Apple Authorized Service Provider (AASP). Se bilaga 1 Supportorganisation.

Konsulttjänster

Leverantören erbjuder certifierade konsulttjänster enligt nedan.

ACSA – "Apple Certified System Administrator 10.6"

ACSP – "Apple Certified Support Professional 10.6"

Xsan 2 Administrator

ACMA – Apple Certified Media Administrator

Utplacering av hårdvara

Leverantören erbjuder utplacering av datorer. Utplaceringsuppdrag kan bli aktuellt vid större leveranser (20 datorer eller fler).

Leverans sker genom utplacering till angiven avlämningspunkt. Innan dator levereras skall uppackning ur förpackningar/kartonger ske och dokumenterad funktionskontroll genomföras. Leverantör skall ta hand om förpackningar/kartonger. Leverans bör ske genom bulkpackning/sampackning.

Projektledare

Vid större utplacering (20 datorer eller fler) skall leverantören kostnadsfritt kunna bistå med en koordinator från sin organisation för samordning med projektledare från universiteten.

Kundanpassad image

Leverantören kan erbjuda förkonfigurering av datorer med särskilt framtagen image.

Migrering av användardata

Leverantören kan erbjuda möjligheten att migrera användardata till ett fast timpris (teknikkonsult), från befintlig dator till den nya datorn som placeras ut.

Operationell leasing

Tjänsteleverantör kan erbjuda operationell leasing (fullservice-leasing) av MacOS-kompatibla datorer samt tillhörande tjänster och tillbehör för period om 36 månader. Hyran skall erläggas månads- eller kvartalsvis i för- eller efterskott baserad på en fastställd månadskostnad som skall gälla för hela 36-månadersperioden.

En dokumentation av ingående delar i tjänsten operationell leasing bifogas anbudet, i den **skall** det tydligt framgå hur administrationsrutinerna kommer att hanteras, bilaga 2. Leasgivare är Apple Finans.

Tjänster som skall ingå i leasingkostnaden för varje dator (1-6)

1. Beställningstjänst

Leverantören erbjuder en kundanpassad beställningswebb för operationell leasing av MacOS-kompatibla datorer med tillhörande tjänster, tjänsteoptioner och tillbehör. Priser och lager-saldo som syns på beställningswebben bör komma direkt från leverantörens

lagerhållnings-system. Data som kommer att bifogas till en beställning vid operationell leasing kommer att innehålla, beställare (enhet), mottagare (namn och enhet) och avlämningspunkt (leveransadress, byggnad och rum) samt skickas elektroniskt. Leverantören tillhandahåller inloggningskonton till beställningswebb för universitetens beställare.

2. Medskick av informationsmaterial till användaren vid leverans

Leverantören skall bifoga, av universitet, framtaget informationsmaterial tillsammans med dator vid leverans till användaren. Mängden information kommer att variera mellan enstaka papper till häfte med tjugotalet sidor.

3. Leveransinformation

Leverantören skall förse universiteten med följande information om varje dator i elektronisk form i samband med köp eller operationell leasing.

- Produkttyp
- Serienummer på produkt
- MAC-adress
- Mottagare (namn och enhet) och avlämningspunkt (leveransadress, byggnad och rum)
- Leveransdatum
- Leasingtid/garantitid

Vid varje leverans skall ovanstående information skickas till respektive universitet tre arbetsdagar före vid leasing.

4. Märkning

Leverantören skall märka alla datorer som universiteten anskaffar. Märkningen kan göras enligt varje universitets önskemål (stöldskydds-/inventarie-/RFID-märkning).

5. Service av leasad dator

Leverantören skall erbjuda 36 månaders APP med hämtservice och påbörjad felsökning nästa arbetsdag.

6. Fakturering

Alla köp skall kunna faktureras direkt till angiven kund (enhet). Det innebär att det kan bli en ny fakturamottagare för varje köp. Fakturan bör vara specificerad med kund (enhet), mottagare (namn och enhet), produkttyp, serienummer, pris och inköpsdatum samt ytterligare minst två fält för t ex kostnadsställe och ärendenummer.

De produkter som avropas under operationell leasing bör faktureras som en samlingsfaktura till kunden. En elektronisk bilaga som innehåller: produkttyp med serienummer, pris och start- och slutdatum för leasing, skall skickas till kunden.

Tjänster som skall erbjudas som optioner till operationell leasing (7-13)

7. Utplacering av hårdvara

Leverantören skall kunna erbjuda utplacering av datorer. Utplaceringsuppdrag kan bli aktuellt vid större leveranser (20 datorer eller fler).

Leverans skall ske genom utplacering till angiven avlämningspunkt. Innan dator levereras skall uppackning ur förpackningar/kartonger ske och dokumenterad funktionskontroll genomföras. Leverantör skall ta hand om förpackningar/kartonger. Leverans bör ske genom bulkpackning/sampackning.

8. Projektledare

Vid större utplacering (20 datorer eller fler) skall leverantören kostnadsfritt kunna bistå med en koordinator från sin organisation för samordning med projektledare från universiteten.

9. Kundanpassad image

Leverantören skall kunna erbjuda förkonfigurering av datorer med särskilt framtagen image.

10. Migrering av användardata

Leverantören skall kunna erbjuda möjligheten att migrera användardata till ett fast timpris (teknikkonsult), från befintlig dator till den nya datorn som placeras ut.

11. Förlängd leasingperiod

Leverantören skall kunna erbjuda förlängning av leasingperioden månadsvis.

12. Köp-loss-option

Leverantören skall kunna erbjuda universiteten att efter leasingperiodens slut köpa loss leasad eller utrustning.

13. Tillbehör

Leverantören skall som option till operationell leasing kunna erbjuda att följande tillbehör adderas till leasade datorer med avtalade priser (S52):

- Apple Mini DisplayPort till VGA-adapter
- Apple Mini DisplayPort till DVI-adapter
- extra batteriladdare för MacBook Pro
- Apple Magic Mouse
- Apple tangentbord med numerisk del.

Pris

Avtal startas löpande varje kvartal. Som utgångspris för varje avtalsstart baseras priset på då gällande STIBOR 90dagar. Priser nedan baseras på STIBOR 90 dagar basdag 2010-03-23.

	<i>Op. Leasing</i>	<i>Utplac.</i>	<i>Utplac.</i>
Produktpriser, kr	36 månader	20 st.	50 st.
Bärbar Macbook Pro 13'' (bärbar 1)	474	6 250	15 000
Bärbar Macbook Pro 15'' (bärbar 2)	563	6 250	15 000
Stationär iMac 21.5''	364	6 750	16 250

Produkt	Pris
Apple Magic Mouse	473
Apple tangentbord med numerisk del	339
Apple Mini DisplayPort till VGA-adapter	190
Apple Mini DisplayPort till DVI-adapter	190
Extra batteriladdare för MacBook Pro.	575

Timpriser: Service 625 kr – Teknikkonsult 725 kr – Systemkonsult 790 kr.

Affärsmässiga villkor

Avtalsperiod

Avtalet gäller två år från 2010-05-01 med fasta rabatter och villkor, och upphör utan uppsägning. Avtalet kan förlängas med ytterligare ett (+ ett) år om universiteten så begär senast 3 månader före avtalets upphörande. Förändring av priser kan komma att diskuteras vid förlängning.

Om Apple Inc förändrar sina ÅF-villkor under avtalstiden äger leverantören rätt att omförhandla de villkor som berörs av de förändrade villkoren. Om parterna inte når en överenskommelse som kan godkännas av båda parter äger vardera parten rätt att häva avtalet.

Avropsberättigade (benämns i fortsättningen "universiteten")

Lunds universitet

202100-3211

Nedanstående universitet och högskolor tecknar separata likalydande avtal.

<u>Universitet/högskola</u>	<u>Organisationsnummer</u>
Chalmers tekniska högskola AB	556479-5598
Göteborgs universitet	202100-3153
Linköpings universitet	202100-3096
Linnéuniversitetet	202100-6271
Borås högskola	202100-3138
Kungliga musikhögskolan i Stockholm	202100-1215

Garantier

Apple Ett (1) års Begränsad Garanti. Leverantören skall kunna erbjuda tre års garanti (APP). Vid beställningstillfället finns möjlighet att köpa till service i form av Apple Care Protection Plan (APP) till rabatterat pris för 3 år eller 4 år. Bilaga 2, Apple Care Protection Plan for Sweden HiED 2010.

Garantin är av s.k. fullgaranti, d.v.s. att alla kostnader i samband med garantiåtgärder belastar leverantören. Garanti löper från godkänd leveransdag.

Försäkring

Leverantören ansvarar för att erforderligt försäkringsskydd finns som täcker dennes ansvar och åtaganden avseende egendom och person fram till leverans.

Leverantören skall på begäran skicka kopia av försäkringsbrev eller annat bevis om gällande försäkringar till köparen.

Underleverantör

Om leverantören utnyttjar underleverantör svarar leverantören för underleverantörens arbete som för eget.

Leveransvillkor

- Plats: Lunds universitet
- Orderbekräftelse med leveranstid skall anges
- Leveransvillkor: DDP enligt Incoterms 2001¹
- Godkänd leveransdag är den dag när slutkunden mottar leverans från Apples anvisade transportföretag genom att påteckna leveranskvitto.
- Fara för skada och förlust av material övergår till universiteten först vid godkänd leveransdag.

Ersättning

- Köpeskillingen får faktureras efter godkänd leveransdag
- Fakturan skall vara korrekt adresserad
Lunds universitet
Institutionens namn
Referenspersonens namn
Box 188
221 00 Lund
- Faktureringsavgift eller andra avgifter får ej tillkomma.
- Mervärdesskatt tillkommer.
- Betalningsvillkor: 40 dagar efter fakturadatum
- Kontraktssumman är den totala ersättningen för hela leveransen
- Leverantören har rätt till dröjsmålsränta om 8 % över referensräntan.

Dröjsmål

Leverantören är i dröjsmål om fastställd tidplan ej följs och förhållandet inte beror på köparen.

Fel i varan eller tjänsten

Varan eller tjänsten skall anses felaktig om:

- Den avviker från vad universiteten har rätt att kräva med hänsyn till kravspecifikationen, eller
- Leverantören underlåtit att upplysa universiteten om förhållanden beträffande dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som leverantören borde ha känt till och insett var av betydelse för köparen.

Reklamation

Reklamation skall avges inom skälig tid från att fel eller dröjsmål har upptäckts.

Påföljder vid leveransförsening och fel i vara/tjänst

- Vid ringa fel som leverantören kan avhjälpa inom skälig tid och utan större problem för universiteten, skall så ske, varvid universiteten kan innehålla betalning tills fel är avhjälpt.
- Vid fel som ej är ringa samt dröjsmål utgår vite med 3 % per påbörjad vecka. Vitesunderlaget är kontraktssumman exkl. mervärdesskatt.
- Skadestånd utgår för direkt skada (om inte leverantören kan visa att felet låg utanför dennes kontroll). Likväl utgår ersättning för indirekt skada vid vårdslöshet

¹ Duty Delivered Paid innebär att säljaren skall stå för samtliga kostnader och risker tills överlämnandet har gjorts till köparen. Säljaren skall även ta hand om importklareringen.

- Universitetet kan häva avtalet om fel eller dröjsmål är av väsentlig art för universitetet, eller om det är sannolikt att leverans inte kommer att fullföljas. Om leverans försenas mer än 30 dagar kan kontraktet hävas.

Handlingars inbördes ordning

Det gemensamt undertecknade avtalets funktion är att vara uttömmande. I fall av motstridiga uppgifter eller skilda tolkningar av avtalet, skall följande dokument utgöra avtalsinnehåll och tolkas enligt nedan angiven rangordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtal
2. Avtal med bilagor
3. Eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella kompletteringar av anbudet
6. Anbud med bilagor.

Val av lag och forum

Eventuella tvister angående tillkomst, tolkning eller tillämpning av avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk lag på den ort där Lunds universitet har sitt säte. Vid tvist skall dock parterna först förhandla i syfte att gemensamt lösa densamma.

För Lunds universitet

För MacSupport AB

Lund

Stockholm

Datum _____

Datum _____

Ann-Kristin Mattsson
 Ekonomichef

Håkan Wallén
 VD

Bilaga

1. MacSupports supportorganisation
2. Operationell leasing